

NADĚJE POBOČKA LITOMĚŘICE
PRAŽSKÁ 992/14, 412 01 LITOMĚŘICE



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE POBOČKA LITOMĚŘICE

OBSAH

1.	POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
2.	CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	3
2.1.	Nabídka služeb.....	3
2.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	3
3.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	4
3.1.	Nabídka služeb.....	4
3.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	4
4.	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ.....	5
4.1.	Nabídka služeb.....	5
4.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	5
5.	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI	7
5.1.	Nabídka služeb.....	7
5.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	7
6.	AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A RODINY S DĚTMI	8
6.1.	Nabídka služeb.....	8
6.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	8
7.	NOCLEHÁRNA PRO ŽENY	10
7.1.	Nabídka služeb.....	10
7.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	10
8.	TERÉNNÍ PROGRAM.....	11
8.1.	Nabídka služeb.....	11
8.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	11

1. POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

2. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

KONTAKTY:

telefon	777 481 216
e-mail	vladimira.stechova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Pražská 992/14
Předměstí 412 01 Litoměřice 1

2.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení v Litoměřicích je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním či kombinovaným postižením, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLE SLUŽBY

- Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.
- Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé od 18 do 64 let, kteří se z důvodu svého mentálního, či kombinovaného postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům s lehkým a středně těžkým postižením, kteří jsou schopni základní sebeobsluhy.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta rodinného zázemí nebo nedostatečná podpora v rodinném zázemí,
- odchod z dětského domova (osoba nemá vlastní bydlení ani dostatek prostředků na jeho pořízení),
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- pocit ohrožení nebo nejistoty,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

3. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

KONTAKTY:

telefon	777 415 587
e-mail	katerina.drbohlavova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Pražská 992/14
Předměstí 412 01 Litoměřice 1

3.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Pomoc při osobní hygieně
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Návčik sebeobsluhy
- Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

3.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním sociálně terapeutické dílny je poskytování dlouhodobé a pravidelné podpory osobám s mentálním a kombinovaným postižením za účelem zdokonalování jejich pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- vytváření a zdokonalování základních pracovních znalostí, dovedností a návyků,
- zvýšení nebo udržení možné míry soběstačnosti v oblasti hygieny, stravování a sebeobsluhy,
- zvýšení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím účastí v běžných aktivitách ve společnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 18 až 64 let, které vlivem snížené soběstačnosti nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- snížená možnost uplatnění na otevřeném nebo chráněném trhu práce,
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

4. NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

KONTAKTY:

telefon	608 537 281
e-mail	jakub.krpes@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobození 839/19
412 01 Litoměřice 1

4.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnost
- Kontakt se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Základní sociální poradenství

4.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je součástí Integrovaného programu Naděje, v rámci něhož je zařazeno mezi ambulantní služby s možností terénního programu. Jeho posláním je dětem a mládeži v rizikové situaci vytvářet podmínky k jejímu řešení, zlepšit způsob života a sociální orientaci a záměrně podporovat pozitivní změny v jejich životě.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,
- zvýšení motivace dětí k osobnímu vzdělávání pro budoucí pracovní uplatnění,
- zlepšení školního prospěchu,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- zvýšení kontaktu se společenským prostředím,
- zvýšení nebo udržení sociálních dovedností v oblasti komunikace, empatie, asertivita,
- kooperace a vedení,
- zvýšení sebevědomí,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- získání a udržení zaměstnání,
- řešení závazků.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené nepříznivou sociální situací.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- konfliktní společenské situace (např. vandalismus, krádeže, zneužívání návykových látek, šikana),
- omezující životní podmínky (např. nedostatek financí, absence plánování, nízká zodpovědnost za vývoj života, nízký kontakt se společenským prostředím),
- nízká sociální orientace v běžných životních situacích školní problémy (např. záškoláctví, problémy s respektováním autority, agrese a konflikty vůči učitelům i spolužákům, prospěchové problémy),

- nedostatečná podpora vzdělávání a budoucího pracovního uplatnění dětí (např. nedostatečné zázemí, nízká hodnota vzdělání, negativní vzor),
- vztahové problémy,
- porušení nebo potlačení základních práv a svobod (např. zanedbávání a týrání, sexuální zneužívání),
- nezaměstnanost,
- nejisté nebo nevyhovující bydlení.

5. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI

KONTAKTY:

telefon	773 743 877
e-mail	lucie.putnova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Masarykova 301/21
412 01 Litoměřice

5.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Křesťanská duchovní služba (fakultativní činnost)
- Základní sociální poradenství

5.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi ambulantní služby s možností terénního programu. Jeho posláním je pomáhat rodinám s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci ke stabilizaci situace, zlepšení životních podmínek a k zodpovědnému způsobu rodinného života. Dále poskytnutí podpory v oblasti vzdělání a osobnostního růstu dětí těchto rodin.

CÍLE SLUŽBY

Klientovi poskytujeme podporu tak, aby mohl naplnit své osobní cíle v následujících oblastech:

- motivace ke změně nepříznivé sociální situace a její změna,
- vytváření a zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků,
- získání příjmu a udržení zaměstnání,
- nalezení a udržení dlouhodobého odpovídajícího bydlení,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování, především u dětí,
- zvýšení sebevědomí klienta,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- vytváření pozitivních podmínek pro vzdělávání v rodině,
- zlepšení školního prospěchu dětí a spolupráce se školou,
- zvýšení motivace dětí k osobnímu vzdělávání pro budoucí pracovní uplatnění.

CÍLOVÁ SKUPINA

Rodiny s dětmi, které nejsou schopny nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, žijící v Litoměřicích a okolí (tj. do 30 kilometrů od Litoměřic).

6. AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A RODINY S DĚTMI

KONTAKTY:

telefon	775 889 624
e-mail	robert.krejci@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Želetická 2187/11
412 01 Litoměřice

6.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Ubytování
- Umožnění přípravy teplé stravy
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Základní sociální poradenství
- Sociálně terapeutické činnosti
- Křesťanská duchovní služba
- Vzdělávací a volnočasové aktivity

6.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Posláním azylového domu NADĚJE Litoměřice je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny **azylového domu pro rodiny** patří rodiny s dětmi (dále jen rodiny) v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami.

Do cílové skupiny **azylového domu pro ženy** patří ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami.

CÍLE SLUŽBY – CÍLOVÁ SKUPINA RODINY S DĚTMI

Cílem služby je poskytnout podporu klientům tak, aby mohli naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálních plánů v těchto cílových oblastech:

- byli schopni zajistit běžný chod domácnosti
- obnovili své přirozené vztahy
- si zajistili jiné bydlení během pobytu v našem zařízení
- získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem
- řešili své finanční závazky
- se vyvarovali sociálně rizikovému chování a byli informováni o rizicích plynoucích z takového způsobu života
- byli aktivní v jednání s úřad při zajišťování svých práv a zájmů
- byli schopni vyhledávat zdroje, které vedou k řešení nepříznivé sociální situace
- nevytvářeli konfliktní situace ve svém sociálním prostředí
- rodiče posílili své rodičovské role a věnovali svým dětem odpovídající péči
- děti smysluplně trávily svůj volný čas a rozvíjely své nadání

CÍLE SLUŽBY – CÍLOVÁ SKUPINA ŽENY

Cílem služby je poskytnout podporu klientce tak, aby mohla naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,

- odpovědnosti za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků,
- povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- získání a udržení si zaměstnání nebo jiného stabilního příjmu,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyřízení všech důležitých osobních dokladů,
- odchod do návazného bydlení.

7. NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

KONTAKTY:

telefon	416 797 511
e-mail	robert.krejci@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Želetická 2187/11
412 01 Litoměřice

7.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Křesťanská duchovní služba (fakultativní činnost)
- Základní sociální poradenství

7.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Posláním noclehárny NADĚJE Litoměřice je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem je, aby klientka:

- přečkala noc v bezpečném prostředí,
- měla možnost osobní hygieny,
- získala základní informace pro řešení své nepříznivé sociální situace.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny vyřešit vlastními silami. Zároveň jejich zdravotní stav závažným způsobem nenarušuje jejich soběstačnost.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta domova nebo bydlení
- nejisté, nevyhovující nebo ohrožující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

8. TERÉNNÍ PROGRAM

KONTAKTY:

telefon	774 835 337
e-mail	renata.langer@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Na Kocandě 532/8
412 01 Litoměřice

8.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Křesťanská duchovní služba

8.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Terénní programy jsou součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi terénní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků,
- vyřízení osobních dokladů,
- získání a udržení zaměstnání,
- získání stabilního legálního příjmu,
- nalezení dlouhodobého odpovídajícího ubytování,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,
- zvýšení sebevědomí,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina, včetně věkové kategorie klientů, je vymezena v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do registru je možné nahlédnout na webových stránkách <http://registr.mpsv.cz/>.