



PRAVIDLA SPOLUPRÁCE V SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÝCH DÍLNÁCH

1. MÁM STEJNÁ PRÁVA, JAKO VŠICHNI OSTATNÍ LIDÉ. MOJE PRÁVA V DÍLNÁCH:

- Mám právo poprosit o pomoc a podporu.
- Mám právo rozhodovat se sám a jít kam chci.
- Mám právo stěžovat si.
- Mám právo říkat, že něco nechci.
- Mám právo myslet si, co chci.
- Mám právo říct, co chci a co si myslím.
- Mám právo podívat se, co o mně píšete.
- Mám právo na individuální přístup (budete se mnou mluvit tak, abych tomu rozuměl).
- Mám právo na to, že nedáte moje údaje někomu cizímu.
- Mám právo ukončit smlouvu kdykoliv a nemusím říct proč.

2. MOJE POVINNOSTI V DÍLNÁCH:

Docházka:

- Chodím do dílen tak, jak to je domluvené (den, hodina).
- Přicházím včas a dodržuji přestávky.
- Učím se vhodně nakládat s 30 dny dovolené. Na odpočinek a rekreaci.
- Chodím do dílen nejméně dvakrát týdně na dvě hodiny.
- Pokud nemohu přijít, omluvím se klíčovému pracovníkovi – nejlépe předem.
- Pokud chci přijít jindy, domluvím se předem s klíčovým pracovníkem.
- Zním **závažné důvody**, proč nemůžu přijít:
 - Nemoc
 - Nevolnost
 - Úraz
 - Návštěva lékaře
 - Dovolená
 - Mimořádná událost

V těchto případech se omlouvám předem nebo hned, jak je to možné.

- Zním **méně závažné důvody**, proč nemůžu přijít:
 - Kadeřník
 - Nákupy
 - Pochůzky
 - Počasí (prší, sněží, je horko, zima)
 - Nechce se mi
 - Nehodí se mi to

Tyto věci se snažím plánovat na čas, kdy nejsem v dílnách.

Práce v dílnách:

- Přicházím čistý a v čistém oblečení.
- Mám bezpečnou pracovní obuv a oděv na převlečení.
- Hlídám si své osobní věci a ukládám je do skříňky.
- Starám se o skříňku a věci v ní uložené.
- Ochranné pracovní pomůcky mi zapůjčí v dílnách.
- Pracuji opatrně, dodržuji bezpečnost práce.
- Řídím se pokyny pracovníka.
- Snažím se co nejvíce zvládnout samostatně, ale nemusím se bát říct si o pomoc.
- Pracuji svým tempem nejlépe, jak umím.
- Učím se nové věci.

Spolupráce:

- Při nástupu mám zkušební dobu 3 měsíce – vyhodnocuji se moje potřeby a vhodnost služby pro mě.
- Smlouva se uzavírá na 1 rok. Může se prodloužit, ale také ukončit.
- Na dílnách spolupracuji se všemi pracovníky.
- S klíčovým pracovníkem děláme můj plán, podle kterého se učím a pracuji. Povídáme si o tom, jak se to daří.
- V pracovní době pracuji. Práci určuje pracovník na dílně.
- Telefony, omluvenky, obědy a jiné důležité věci řeším o přestávkách.
- Pracuji ve vybraných programech podle svého cíle a kroků v plánu.
- Pracuji na sobě, soustředím se na svou práci, nehodnotím práci a výkony jiných.
- Udržuji pořádek na pracovišti.
- Dodržuji bezpečnostní a požární pravidla. Učím se, co dělat v případě nebezpečí.

Chování v dílnách:

- Po příchodu pozdravím.
- Ke všem se chovám slušně, přátelsky a kamarádsky.
- Nesmím být agresivní a sprostý vůči nikomu (nenadávám, nekřičím, neurážím a nenapadám nikoho, nesmím nikoho bít).
- Ostatní také mohou říct, co chtějí. Nemusím souhlasit, ale neútočím.
- Snažím se ostatní nerušit hlukem.
- Mohu poprosit ostatní o pomoc, ale nebudou dělat věci za mě.
- **Do dílny nesmím přijít opilý nebo pod vlivem drog.**
- **Nesmím přinést zbraně ani jiné nebezpečné předměty.**
- **Nepřicházím s nemocí** – rýma a nachlazení, kašel, nevolnost, střešní potíže a jiné.
- Neničím a neberu si bez dovolení věci ostatních.
- Víím, kde je prostor vyhrazený pro kuřáky.

3. CO JEŠTĚ POTŘEBUJI VĚDĚT:

- Do dílen si mohu přinést své jídlo a pití, kávu, čaj a jiné. Je tady lednice, varná konvice i mikrovlnka, mohu je používat. Své zásoby si označím, abych věděl, co je moje.
- V JÍDELNĚ dodržuji zásady slušného chování (nesedím v bundě, čepici nebo botách). Na oběd jdu v čase obědové přestávky.
- OBĚDY si mohu předem vybrat z jídelníčku. Objednat, odhlásit nebo změnit oběd na další den mohu o přestávkách, nejpozději do 10:00 hodin.
- Použité nádobí po sobě uklidím na určené místo nebo do myčky, popř. umyji ve dřezu.

- Pokud záměrně zničím nebo poškodím majetek NADĚJE, musím vzniklou škodu nebo opravu zaplatit ze svých peněz.
- Pokud se něco stane, hned volám pracovníka. PRVNÍ POMOC při úrazech a záchvatech poskytují pracovníci nebo zavolají Rychlou zdravotnickou pomoc.

4. JAK DÍLNY FUNGUJÍ:

- Dílny jsou otevřené celý rok v pracovní dny od pondělí do pátku.
- **Letná** má otevřeno od 7:00 do 15:00 a je na adrese – Bratří Sousedíků 349, 760 01 Zlín.
- **Svíčkárna/Tkalcovna** má otevřeno od 7.00 do 15.00 hodin, ve čtvrtek od 7.00 do 18.00 a je na adrese Díly IV/3692, 760 01 Zlín.
- Každý den má na dílně službu pracovník. Mohu se ho zeptat, na něco z dílen i něco svého. Mohu ho poprosit o pomoc, objednat si oběd, stěžovat si nebo říct svoje nápady na zlepšení.
- Na dílnách probíhají porady s klienty. Na Letné každou středu od 13:00, na Svíčkárně/Tkalcovně každé úterý od 13:00. Na poradě se dozvím novinky, mohu říct, co potřebuji. Na obě porady mohu přijít, i když ten den nejsem v práci.
- Porady mají také pracovníci. Na Letné každé pondělí od 13:30 do 15:00, na Svíčkárně/Tkalcovně každé úterý od 13:30 do 15:00. V tomto čase pracujeme jen v jedné dílně. O jiných poradách a omezeném provozu mi dopředu řeknou.

5. CO SE STANE, KDYŽ PORUŠÍM PRAVIDLA SPOLUPRÁCE:

1. Drobné porušení řeší pracovník dílny. (Příklady: neshoda mezi klienty, nedodržování pokynů pracovníka, nedodržování domluveného, neslušné chování, poškození zařízení.)
2. Opakované drobné porušení nebo neuposlechnutí napomenutí řeší vedoucí přímé péče.
3. Závažnější porušení řeší vedoucí přímé péče. (Příklady: hrubé chování vůči pracovníkům nebo ostatním klientům, úmyslné nebo závažné poškození zařízení, agrese vůči ostatním klientům, včetně slovního útoku).
4. Hrubé porušení řeší vedoucí služeb. (Příklady: krádež, napadení, sexuální obtěžování, šikana.)
5. Návrh ukončení smlouvy řeší oblastní ředitelka.

Svým podpisem klient potvrzuje, že byl seznámen se zpracováním svých osobních údajů v souladu s GDPR. Osobní údaje v rozsahu jméno, adresa a datum narození mohou být předávány poskytovateli dotace pro účely žádostí a vyúčtování dotací pro službu Sociálně terapeutické dílny, a to po dobu 10 let od poskytnuté dotace. Subjekty poskytovatelů dotace jsou: město Zlín, města s trvalým pobytem klientů služby, Zlínský kraj a MPSV.

Svým podpisem potvrzuji, že mi pravidla byla srozumitelně vysvětlena.

Datum platnosti: 1. 1. 2024

Ve Zlíně dne

klient