



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

DŮM NADĚJE ZLÍN - SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Poslání

Posláním sociálně terapeutické dílny je pomoci lidem s mentálním postižením při rozvoji pracovních dovedností a návyků, podpořit jejich schopnosti pro samostatný život a pracovní uplatnění.

Cíle sociální služby

Cílem sociální služby je poskytnout klientům podporu, pomoc či možnost se zdokonalit v některé z následujících oblastí:

- získávání a rozvíjení pracovních návyků
- rozvoj komunikace, vztahy a spolupráce s ostatními
- rozvíjení pracovních dovedností a motorických schopností
- prohlubování hygienických návyků a zdokonalování péče o vlastní osobu
- aktivní přístup k řešení své osobní, rodinné, jiné situace
- orientace a samostatnost v životě v běžném sociálním prostředí
- odpovídající uplatnění klienta na běžném nebo chráněném trhu práce.

Cílová skupina

Do cílové skupiny patří osoby s mentálním postižením, které se z důvodu svého postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc při pracovním uplatnění, péči o vlastní osobu, zajištění soběstačnosti a při integraci do společnosti.

Zásady poskytování služby sociálně terapeutických dílen

- Pracovníci s klientem pracují nedirektivně, doprovází při řešení, nenutí, reagují na impulsy klienta, předávají je ostatním členům týmu.
- Jsou si vědomi toho, že i přes jakákoli zdravotní omezení má klient veškerá základní lidská, občanská i individuální práva.
- Dbají na to, aby klienti mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé situace, dávají návrhy, ale nepřikazují.
- Respektují soukromí klientů při rozhovorech, respektují jejich názory, nezlehčují jejich postoje.
- Jsou připraveni navzájem se zastoupit při komunikaci s klientem a při podpoře v řešení problémů.
- Komunikační obtíže při jednání s klientem (klient odmítající, nekomunikující) přinášejí na týmové porady nebo na supervizi a společně hledají správné přístupy ke klientovi.

Nepříznivou sociální situaci doprovází zpravidla tyto jevy:

- neúspěch při prosazení se na běžném trhu práce
- neschopnost uplatnit se v chráněných dílnách
- nedostatek pracovních návyků
- zhoršený zdravotní stav a z toho vyplývající osamělost, pocit nenaplněnosti, neužitečnosti
- nedostatek společenských kontaktů a vztahů.

Sociální služba je určena pro:

- osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením, pokud je v kombinaci s mentálním postižením, mentální postižení je převažující, tělesné postižení nevyžaduje zásadní bezbariérové zařízení
- osoby s kombinovaným postižením, pokud mentální postižení je převažující.

Věková struktura klientů služby:

- lidé ve věku 18 – 72 let



Zařízení se nesespecializuje na poskytování služeb:

- osobám s těžkými smyslovými (zrakovými a sluchovými) vadami
- osobám vyžadující péči v rozsahu služby osobní asistence
- osobám, jejichž pohyb vyžaduje bezbariérový přístup.

Služby nemůžeme poskytnout:

- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám, jejichž zdravotní či duševní stav vyžaduje poskytování intenzivní nebo specializované péči
- osobám, jejichž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.