

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DŮM NADĚJE ZLÍN – CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### Poslání

Posláním chráněného bydlení je poskytnout vhodné bydlení lidem, kteří se z důvodu svého mentálního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejběžnějším, svobodným a zodpovědným způsobem života v přirozeném prostředí města Zlína.

### Cíle sociální služby

Cílem sociální služby je poskytnout klientům podporu, pomoc či možnost se zdokonalit v některé z následujících oblastí:

- získávání a rozvíjení dovedností potřebných při zajištění chodu domácnosti
- rozvoj komunikace, vztahů a spolupráce s ostatními
- prohlubování hygienických návyků a zdokonalování péče o vlastní osobu
- aktivní přístup k řešení své osobní, rodinné, jiné situace
- orientace a samostatnost v životě v běžném sociálním prostředí
- finanční gramotnost a hospodaření s finančními prostředky
- příprava na možnost bydlet v podporovaném nebo běžném bydlení

### Zásady poskytování služby chráněné bydlení

- pracovníci s klientem pracují nedirektivně, doprovází při řešení, nenutí, reagují na impulsy klienta, předávají je ostatním členům týmu
- jsou si vědomi toho, že i přes jakákoli zdravotní omezení má klient veškerá základní lidská, občanská i individuální práva
- pracovníci dbají na to, aby klienti mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé situace, dávají návrhy, ale nepřikazují
- respektují soukromí klientů při rozhovorech, respektují jejich názory, nezlehčují jejich postoje
- pracovníci jsou připraveni navzájem se zastoupit při komunikaci s klientem a při podpoře v řešení problémů
- komunikační obtíže při jednání s klientem (klient odmítající, nekomunikující) přinášejí na týmové porady nebo na supervizi a společně hledají správné přístupy ke klientovi

### Cílová skupina

Do cílové skupiny patří osoby se zdravotním postižením, konkrétně mentálním, které se z důvodu svého postižení ocitly v nepříznivé sociální situaci. Zároveň potřebují pomoc při zajištění bydlení, péči o domácnost, péči o vlastní osobu, podporu soběstačnosti a při integraci do společnosti.

Nepříznivou sociální situaci doprovází zpravidla tyto jevy:

- ztráta rodinného zázemí
- odchod z dětského domova
- neschopnost získat samostatné bydlení a nedostatek prostředků na jeho pořízení
- snížená schopnost postarat se o sebe sama
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě
- zhoršený zdravotní stav a z toho vyplývající osamělost, pocit nenaplněnosti, neužitečnosti
- nedostatek společenských kontaktů a vztahů

Sociální služba je určena pro:

- osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením, pokud je v kombinaci s mentálním postižením, mentální postižení je převažující, tělesné postižení nevyžaduje zásadní bezbariérové zařízení
- osoby s kombinovaným postižením, pokud mentální postižení je převažující

Věková struktura klientů služby:

- mladí dospělí 19 – 26 let
- dospělí 27 – 64 let

Zařízení se nesespecializuje na poskytování služeb:

- osobám s těžkými smyslovými (zrakovými a sluchovými) vadami
- osobám vyžadující péči v rozsahu služby osobní asistence
- osobám, jejichž pohyb vyžaduje bezbariérový přístup

Služby nemůžeme poskytnout:

- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám, jejichž zdravotní či duševní stav vyžaduje poskytování intenzivní nebo specializované péče, nebo ošetrovatelskou péči
- osobám, jejichž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití