NADĚJE, POBOČKA ZLÍN

DENNÍ STACIONÁŘ

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY KLIENTŮ DENNÍHO STACIONÁŘE NADĚJE ZLÍN

Vážení rodinní příslušníci, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku. Tento dotazník je anonymní, jeho vyplnění je dobrovolné. Cílem je dozvědět se Vaše názory na různé oblasti života v denním stacionáři. Na otázky odpovídejte prosím **zakroužkováním nebo podtržením** vybrané odpovědi, na volné řádky můžete dopsat vlastní názor na uvedené téma.

Vyplněný dotazník je možné **odevzdat do schránky na stížnosti** (před vstupem do obou stacionářů), nebo v obálce komukoliv z personálu, a to **do 29. 2. 2024.**

Další možností je vyplnění a odeslání dotazníku elektronicky – dotazník je ke stažení
na [www.nadeje.cz/zlin](http://www.nadeje.cz/zlin) - lidé ve stáří – denní stacionář pro osoby s demencí – dokumenty ke stažení. Vyplněný dotazník potom, prosím, zašlete na adresu jana.vrbova@nadeje.cz nebo odevzdejte vytištěný výše uvedeným způsobem.

 Jana Vrbová, vedoucí denního stacionáře

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE OBDOBÍ PŘED NÁSTUPEM A SAMOTNÉHO NÁSTUPU DO DENNÍHO STACIONÁŘE** (vyplňte jen v případě, že jste na tuto otázku v minulosti ještě neodpovídal /a, tzn., že jste začali služby stacionáře využívat v posledním roce)
2. Jak jste byl/a spokojen/a **s kvalitou předávání informací** (množství, přehlednost, vysvětlení) Vám a Vašim blízkým **před** **a v průběhu** nástupu do stacionáře?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jak jste byl/a spokojen/a **s přístupem** zaměstnanců stacionáře k Vám a Vašim blízkým **před** **a v průběhu** nástupu do stacionáře?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZTAHU ZAMĚSTNANCŮ, KLIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ**
2. Jak jste spokojen/a s odbornou péčí poskytovanou pracovníky stacionáře Vašemu blízkému?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jak hodnotíte ochotu a chování pracovníků vůči Vašim blízkým i vůči Vám?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Myslíte si, že personál naslouchá potřebám Vašeho blízkého? Máte i Vy možnost podat podnět, připomínku, stížnost?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ano, vždycky, vynikající | Většinou naslouchá,ano, dobrá | Nevím, neutrální | Téměř nikdy nenaslouchá, nemám, špatná | Nenaslouchá, nereaguje, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Respektují pracovníci stacionáře soukromí a důstojnost Vašeho blízkého?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ano, vždycky, vynikající | Většinou ano, dobrá | Nevím, neutrální | Téměř nikdy špatná | Vůbec, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jak jste spokojen/a s podáváním informací z oblasti financí, úhrad, vyřizování různých administrativních záležitostí, vyúčtování služeb apod.?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dostačující | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE PROSTŘEDÍ STACIONÁŘE, VYBAVENÍ, ZÁZEMÍ**
2. Jak jste spokojen/a s vybaveností denního stacionáře pomůckami, s jeho barevností
a celkovým prostředím?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jak ze svého pohledu hodnotíte čistotu a úklid ve stacionáři?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE STRAVOVÁNÍ**
2. Jak jste spokojen/a se s nabídkou poskytované stravy (zveřejnění jídelníčku)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE NABÍDKY AKTIVIT V DENNÍM STACIONÁŘI**
2. Jak jste spokojen/a s nabídkou činností, které poskytujeme Vašim blízkým?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dostačující | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE DALŠÍCH (FAKULTATIVNÍCH) SLUŽEB**
2. Jak jste spokojen/a s nabídkou dalších služeb, které stacionář nabízí (využití služebního vozidla NADĚJE, dohled nad podáváním léků)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dostačující | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, malá, špatná | Určitě nespokojen/a, nedostačuje, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Uvítal/a byste širší nabídku služeb? Pokud ano, napište prosím, o jaké služby byste měl/a zájem.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Vyhovuje Vám otevírací doba denního stacionáře?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Ne | Částečně |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZÁJEMNÉ KOMUNIKACE A PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ**
2. Dostáváte pravidelné, dostatečné informace srozumitelnou formou?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Ne | Částečně |

1. Jaký způsob předávání informací Vám nejvíce vyhovuje (možno označit více možností)?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E-mail | Webové stránky | Facebook | Osobní kontakt | Schůzky s rodinami | Nástěnka |

Zde prosím napište, pokud máte k tomuto tématu jakékoli poznámky, nápady, připomínky:

...…………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Měl / a byste zájem o vzdělávání v oblasti péče? Pokud ano, jaké téma by Vás zajímalo?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **DOPORUČIL / A BYSTE DENNÍ STACIONÁŘ NADĚJE SVÝM PŘÁTELŮM?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Ne | Nejsem si jist/á |

1. **EXISTUJE NĚCO, CO JE VE STACIONÁŘI ZAPOTŘEBÍ RYCHLE ZMĚNIT? PROSÍM NAPIŠTE:**

………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………….…………………………

1. **PROSTOR PRO LIBOVOLNÉ POZNÁMKY, POCHVALY A PŘIPOMÍNKY:**

...……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………..

Děkuji Vám za ochotu a za čas strávený vyplnění dotazníku!