



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY KLIENTŮ DENNÍHO STACIONÁŘE NADĚJE ZLÍN

Vážení rodinní příslušníci, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku. Tento dotazník je anonymní, jeho vyplnění je dobrovolné. Cílem je dozvědět se Vaše názory na různé oblasti života v denním stacionáři. Na otázky odpovídejte prosím **zakroužkováním** nebo **podtržením** vybrané odpovědi, na volné řádky můžete dopsat vlastní názor na uvedené téma.

Vyplněný dotazník je možné **odevzdat do schránky na stížnosti** (umístěné vpravo za dveřmi do stacionáře), nebo v obálce komukoliv z personálu, případně také na Domě pokojného stáří **do 15. 5. 2019.**

Další možností je vyplnění a odeslání dotazníku elektronicky – dotazník je ke stažení na www.nadeje.cz/zlin - lidé ve stáří – denní stacionář pro osoby s demencí – dokumenty ke stažení. Vyplněný dotazník potom, prosím, zašlete na adresu jana.chovancova@nadeje.cz nebo odevzdejte vytištěný výše uvedeným způsobem.

Jana Chovancová, vedoucí denního stacionáře

A. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE OBDOBÍ PŘED NÁSTUPEM A SAMOTNÉHO NÁSTUPU DO DENNÍHO STACIONÁŘE (vyplňte jen v případě, že jste na tuto otázku v minulosti ještě neodpovídal /a)

1. Jak jste byl/a spokojen/a **s kvalitou předávání informací** (množství, přehlednost, vysvětlení) Vám a Vaším blízkým **před a v průběhu** nástupu do stacionáře?

| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Jak jste byl/a spokojen/a **s přístupem** zaměstnanců stacionáře k Vám a Vaším blízkým **před a v průběhu** nástupu do stacionáře?

| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

.....
.....

B. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZTAHU ZAMĚSTNANCŮ, KLIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ

1. Jak jste spokojen/a s odbornou péčí poskytovanou pracovníci stacionáře Vašemu blízkému?

| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Jak hodnotíte ochotu a chování pracovníků vůči Vaším blízkým i vůči Vám?

| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Myslíte si, že personál naslouchá potřebám Vašeho blízkého? Máte i Vy možnost podat podnět, připomínku, stížnost?

| Ano, vždycky, vynikající | Většinou naslouchá, ano, dobrá | Nevím, neutrální | Téměř nikdy naslouchá, nemám, špatná | Nenaslouchá, nereaguje, nejhorší |
|--------------------------|--------------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. Respektují pracovníci domova soukromí a důstojnost Vašeho blízkého?

| Ano, vždycky, vynikající | Většinou ano, dobrá | Nevím, neutrální | Téměř nikdy špatná | Vůbec, nejhorší |
|--------------------------|---------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. Jak jste spokojen/a s podáváním informací z oblasti financí, úhrad, vyřizování různých administrativních záležitostí, vyúčtování služeb apod.?

| | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dostačující | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pokud máte k tomuto tématu další poznámky, pište prosím zde:

.....

C. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE PROSTŘEDÍ STACIONÁŘE, VYBAVENÍ, ZÁZEMÍ

1. Jak jste spokojen/a s vybaveností denního stacionáře pomůckami, s jeho barevností a celkovým prostředím?

| | | | | |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Jak ze svého pohledu hodnotíte čistotu a úklid ve stacionáři?

| | | | | |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

.....

D. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE STRAVOVÁNÍ

1. Jak jste spokojen/a se s nabídkou poskytované stravy (zveřejnění jídelníčku)?

| | | | | |
|------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dobrá | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

.....

E. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE NABÍDKY AKTIVIT V DENNÍM STACIONÁŘI

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou činností, které poskytujeme Vaším blízkým?

| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dostačující | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, špatná | Určitě nespokojen/a, nejhorší |
|------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

.....
.....

F. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE DALŠÍCH (FAKULTATIVNÍCH) SLUŽEB

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou dalších služeb, které stacionář nabízí (využití služebního vozidla NADĚJE, dohled nad podáváním léků)?

| Velmi spokojen/a, vynikající | Spíše spokojen/a, dostačující | Nevím, neutrální | Spíše nespokojen/a, malá, špatná | Určitě nespokojen/a, nedostačuje, nejhorší |
|------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Uvítal/a byste širší nabídku služeb? Pokud ano, napište prosím, o jaké služby byste měl/a zájem.

.....
.....

3. Vyhovuje Vám otevírací doba denního stacionáře?

| | | |
|-----|----|----------|
| Ano | Ne | Částečně |
|-----|----|----------|

.....
.....

G. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZÁJEMNÉ KOMUNIKACE A PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ

1. Dostáváte pravidelné, dostatečné informace srozumitelnou formou?

| | | |
|-----|----|----------|
| Ano | Ne | Částečně |
|-----|----|----------|

2. Jaký způsob předávání informací Vám nejvíce vyhovuje (možno označit více možností)?

| | | | | | | |
|-------------|--------|----------------|----------|----------------|--------------------|----------|
| Čtvrtletník | E-mail | Webové stránky | Facebook | Osobní kontakt | Schůzky s rodinami | Nástěnka |
|-------------|--------|----------------|----------|----------------|--------------------|----------|

3. Vyhovuje Vám formát společného setkání s pracovníky 2x ročně?

| | | |
|-----|----|----------|
| Ano | Ne | Částečně |
|-----|----|----------|

Pokud máte návrh na náplň těchto setkání, napište prosím zde (např. co Vás nejvíce zajímá, co byste se chtěli dozvědět?):

.....
.....

Měl / a byste zájem o vzdělávání v oblasti péče? Pokud ano, jaké téma by Vás zajímalo?

.....
.....

H. DOPORUČIL / A BYSTE DENNÍ STACIONÁŘ NADĚJE SVÝM PŘÁTELŮM?

| | | |
|-----|----|------------------|
| Ano | Ne | Nejsem si jist/á |
|-----|----|------------------|

I. EXISTUJE NĚCO, CO JE VE STACIONÁŘI ZAPOTŘEBÍ RYCHLE ZMĚNIT? PROSÍM NAPIŠTE:

.....
.....

J. PROSTOR PRO LIBOVOLNÉ POZNÁMKY, POCHVALY A PŘIPOMÍNKY:

.....
.....
.....

Děkuji Vám za ochotu a za čas strávený vyplnění dotazníku!