



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY

Poslání NADĚJE podle stanov

Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb.

Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:

„Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.“ (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)

Poslání služby Domova pro seniory navazuje na poslání NADĚJE

Posláním domova pro seniory je poskytovat nepřetržitou sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči lidem nad 65 let, kteří již nemohou žít samostatně ve své domácnosti. Ve službě mohou prožívat život ve vstřícném prostředí, podle své vůle, s odpovídající péčí a s respektem k individuálním potřebám.

Cílem sociální služby je spokojenost klienta.

Kroky, které činíme k naplňování cíle:

- vytváříme podmínky pro život v příjemném, důstojném a bezpečném prostředí se zajištěním trvalé ošetrovatelské a zdravotní péče,
- máme profesionální a citlivý přístup kvalifikovaných zaměstnanců s ohledem na individuální potřeby,
- umožňujeme prosazování vlastní vůle vedoucí ke spokojenosti klienta,
- poskytujeme služby individuálně na základě osobních cílů a přání,
- motivujeme k prožívání aktivního života (např. trénink paměti, kulturní programy, výlety, skupinová cvičení),
- zprostředkováváme společenské kontakty s ohledem na možnosti zdravotního a duševního stavu klienta,
- prohlubujeme a udržujeme stávající duševní a fyzické schopnosti klienta,
- podporujeme rodinné a přátelské vazby klienta.

Zásady poskytování služby

- Individuální přístup: v programu dne a trávení času vycházet v maximální možné míře z potřeb a přání klientů s vědomím, že služby jsou určeny právě jim.
- Rovnocenný přístup: ke klientům přistupujeme s úctou a respektem, stejně tak v týmu mezi sebou.
- Lidskost a důstojnost: dodržovat Listinu základních práv a svobod. Dbát na lidskost, pozitivní přístup člověka k člověku, zdvořilost a laskavost. Vytvářet domácí atmosféru důvěry a bezpečí.



- Etika: dodržovat Kodex etiky pracovníků Naděje, který je k dispozici na https://www.nadeje.cz/img-content/files/docs/kodex_etiky.pdf. Každý pracovník je s ním seznámen při podpisu pracovní smlouvy.
- Profesionalita: stabilita týmů, rozvoj s cílem posilovat profesionalitu zaměstnanců.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nad 65 let, kteří již nemohou žít samostatně ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace je charakterizována těmito jevy

- Nepříznivý zdravotní stav
- Nedostatek činností, společenských kontaktů a vztahů a z toho vyplývající osamělost.
- Nechtěná a vysoká míra závislosti na rodině
- Poruchy paměti a schopnosti orientace v běžných situacích v sociálním prostředí.
- Pocit nejistoty, ohrožení vlastní bezpečnosti
- Častá potřeba dohledu a dopomoci při běžných denních činnostech a nad zdravotním stavem.
- Terénní sociální služby již nedostačují

Služby nemůžeme poskytnout

- Z důvodu nedostatečné kapacity (v tom případě zařadíme žádost do evidence zájemců).
- Osobám s akutní infekční nemocí.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování intenzivní nebo specializované péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení.
- Osobám, které nespádají do naší cílové skupiny, nebo mají zájem o jiný druh služby.
- Předchozí pobyt zájemce byl ukončen v době kratší než 6 měsíců z důvodu hrubého porušování povinností, vyplývajících ze smlouvy.
- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.