



## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY KLIENTŮ DOMU POKOJNÉHO STÁŘÍ

Vážený rodinní příslušníci našich klientů, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku. Tento dotazník je anonymní, jeho vyplnění je dobrovolné. Cílem je dozvědět se Vaše názory na různé oblasti života v Domě pokojného stáří Zlín.

Na otázky odpovídejte, prosím, **zakroužkováním nebo podtržením** vybrané odpovědi, na volné řádky můžete dopsat slovy vlastní názor na uvedené téma.

Vyplněný dotazník je možné **odevzdat do kterékoliv schránky na stížnosti** (umístěné na každém patře, případně v chodbě do jídelny), nebo v obálce komukoliv z personálu **do 10. 6. 2018.**

Další možností je vyplnění a odeslání dotazníku elektronicky – dotazník je ke stažení na [www.nadeje.cz/zlin](http://www.nadeje.cz/zlin) - domov pro seniory, domov se zvláštním režimem – dokumenty ke stažení. Vyplněný dotazník potom prosím zašlete na adresu [j.chovancova@nadeje.cz](mailto:j.chovancova@nadeje.cz) nebo odevzdejte vtištěný výše uvedeným způsobem.

Jana Chovancová, vedoucí Domu pokojného stáří

### A. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZTAHU ZAMĚSTNANCŮ, KLIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ

1. Jak jste spokojen/a s odbornou péčí poskytovanou pečovatelkami a zdravotními sestrami Vašemu blízkému?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

2. Jak hodnotíte ochotu a chování pracovníků vůči Vaším blízkým i vůči Vám?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

3. Myslíte si, že personál naslouchá potřebám Vašeho blízkého? Máte i Vy možnost podat podnět, připomínku, stížnost?

Ano, vždycky, vynikající	Většinou naslouchá, ano, dobrá	Nevím, neutrální	Téměř nikdy naslouchá, nemám, špatná	Nenaslouchá, nereaguje, nejhorší
1	2	3	4	5

4. Respektují pracovníci domova soukromí a důstojnost Vašeho blízkého? Máte možnost být se svým blízkým při návštěvě v soukromí?

Ano, vždycky, vynikající	Většinou ano, dobrá	Nevím, neutrální	Téměř nikdy špatná	Vůbec, nejhorší
1	2	3	4	5

5. Jak jste spokojen/a s podáváním informací z oblasti financí, úhrad, vyřizování různých administrativních záležitostí, vyúčtování služeb apod.?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

6. Jak jste byl/a spokojen/a s kvalitou předávání informací (množství, přehlednost, vysvětlení) a s přístupem zaměstnanců domova k Vám a k Vašemu blízkému **před a v průběhu nástupu** do Domu pokojného stáří? (odpovězte jen v případě, že k nám Váš blízký přišel v průběhu posledního roku)

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

## B. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE PROSTŘEDÍ DOMOVA, VYBAVENÍ, ZÁZEMÍ

1. Jak ze svého pohledu hodnotíte úklid v pokoji i ve společných prostorách?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

- .....
- .....
2. Jak se Vám líbí prostředí domova a jeho okolí (zahrada, posezení před domovem, zda je dostatek laviček apod.)?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....

.....

### C. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE STRAVOVÁNÍ

1. Jak jste spokojen/a s kvalitou podávané stravy?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dobrá	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....

.....

### D. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE NABÍDKY AKTIVIT NA DOMOVĚ

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou aktivit pro volný čas, s jejich množstvím, pestrostí, časem (společné skupinky, vystoupení, posezení s harmonikou, rukodělné činnosti, výlety apod.)?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, špatná	Určitě nespokojen/a, nejhorší
1	2	3	4	5

.....

.....

### E. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE DALŠÍCH SLUŽEB

1. Jak jste spokojen/a s nabídkou dalších služeb, které domov nabízí nebo zprostředkovává (pedikúra, masáže, kadeřnice, automat na kávu, prodej cukrovinek apod.)?

Velmi spokojen/a, vynikající	Spíše spokojen/a, dostačující	Nevím, neutrální	Spíše nespokojen/a, malá, špatná	Určitě nespokojen/a, nedostačuje, nejhorší
1	2	3	4	5

Co si myslíte, že v domově chybí? Máte nějaké návrhy?

.....  
.....  
.....

**F. OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VZÁJEMNÉ KOMUNIKACE A PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ**

1. Vyhovuje Vám dosavadní způsob sdělování různých informací (nástěnky, webové stránky, zasílání informací mailem)?

Ano	Ne	Částečně
-----	----	----------

2. Jaká četnost setkávání s pracovníky domova Vám vyhovuje?

2x ročně	4x ročně	Nevím, je mi to jedno
----------	----------	-----------------------

3. Vyhovuje Vám způsob komunikace a sdělování novinek prostřednictvím Čtvrtletníku zlínské NADĚJE?

Ano	Ne	Je mi to jedno
-----	----	----------------

**G. DOPORUČIL/A BYSTE DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ ZLÍN SVÝM PŘÁTELŮM?**

Ano	Ne	Nejsem si jist/á
-----	----	------------------

**H. CO JE NA DOMOVĚ POTŘEBA BRZY ZLEPŠIT? PROSÍM NAPIŠTE:**

.....  
.....  
.....

**I. PROSTOR PRO LIBOVOLNÉ POZNÁMKY, POCHVALY A PŘIPOMÍNKY:**

.....  
.....  
.....  
.....

Děkuji Vám za ochotu a za čas strávený vyplnění dotazníku!