



ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
2. Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
3. Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
4. Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
5. U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
6. Nikdy klienta nepoškodit.
7. Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
8. Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
9. Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
10. Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
11. Podporovat dobrou spolupráci Naděje s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
12. Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
13. Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.