



POSLÁNÍ

Poskytujeme podporu lidem bez domova, kteří přežívají přímo na ulici. Pomáháme snižovat ohrožení, kterým jsou lidé bez domova na ulici vystaveni a hledáme řešení jejich situace.

CÍLE

Cílem terénního programu je, aby klient:

- Navázal a udržel spolupráci s terénními pracovníky.
- Byl méně ohrožen riziky vyplývající z přežívání ve veřejném prostoru (jedná se zejména o snížení rizik nedostatečné ochrany před povětrnostními vlivy, nedostatku stravy, nedostatečné hygieny a zhoršení zdravotního stavu).
- Dostal informace pomáhající řešit jeho situaci.
- Opustil současný způsob života a začal spolupracovat s dalšími službami (zejména nízkoprahovými denními centry, noclehárnami a azylovými domy).

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou lidé bez domova ve věku od 18 let.

Služby jsou určeny lidem bez domova v nepříznivé sociální situaci:

- Nedostatek možností, schopností nebo dovedností pro řešení své nepříznivé sociální situace. Lidé, kteří nedokáží svoji aktuální nepříznivou situaci řešit vlastními silami.
- Přežívání v neuspokojivých podmínkách. Lidé, kteří například přežívají ve veřejném prostoru, opuštěných budovách, zahradních chatkách či vagónech.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.