



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

Formou terénní práce poskytujeme podporu související s udržením bydlení lidem, kteří získali nájemní nebo podnájemní smlouvu v bytech sociálního charakteru.

CÍLE

Cílem podpory v bytech je, aby klient:

- měl zajištěno bydlení, které je běžné ve společnosti,
- plnil povinnosti vyplývající z podnájemní či nájemní smlouvy,
- samostatně řešil další situace související s bydlením,
- měl stabilní zdroj příjmů,
- řešil své závazky,
- vytvořil vazby s místní komunitou a obnovil vhodné dřívější vztahy.

Hlavním cílem je dlouhodobé udržení bytu prodloužením nájemní či podnájemní smlouvy, získání smlouvy k jinému bytu či odchod do služby sociální péče v případě změny zdravotního stavu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé bez domova, kteří získali podnájemní smlouvu na tréninkový byt NADĚJE, nebo lidé, kteří získali nájemní smlouvu na obecní byt prostřednictvím žádosti o sociální byt, a byla s nimi dohodnuta podpora v bydlení.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.