



POSLÁNÍ

Poskytujeme přenocování lidem bez domova a pomáháme s řešením jejich situace.

CÍLE

Cílem noclehárny je, aby klient:

- Přenocoval v bezpečném prostředí
- Měl možnost osobní hygieny
- Získal základní informace pro řešení své nepříznivé sociální situace

CÍLOVÁ SKUPINA

Muži bez domova ve věku od 18 let.

Služby jsou určeny zájemcům v nepříznivé sociální situaci:

- Nedostatek možností, schopností nebo dovedností pro řešení své nepříznivé sociální situace. Do cílové skupiny spadají muži, kteří nedokáží svoji aktuální nepříznivou situaci řešit vlastními silami.
- Nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života. Jedná se o muže, kteří se ocitli bez příjmu pro zaplacení běžného bydlení či ubytování.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.