



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

1/2

Poskytujeme ubytování lidem bez domova a pomáháme s řešením jejich situace tak, aby našli jiné bydlení.

CÍLE

CÍLEM AZYLOVÉHO DOMU JE, ABY KLIENT:

- Získal zdroj stabilního příjmu, který umožní odchod do návazného bydlení
- Obnovil vztahy s rodinou nebo jiné přirozené vztahy
- Řešil své závazky
- Naučil se využívat běžně dostupné služby a informace
- Pečoval o svůj zdravotní stav
- Podal žádost o přijetí do pobytových služeb sociální péče

Jednotlivé cíle klient volí podle svých potřeb a upřesňuje s ohledem na své možnosti.

Hlavním cílem azylového domu je odchod klienta do návazného bydlení, tzn. podnájemního nebo nájemního bytu nebo do zařízení služeb sociální péče.

CÍLOVÁ SKUPINA

Muži a ženy v důchodovém věku nebo se zdravotním znevýhodněním, kteří ztratili bydlení.

SLUŽBY JSOU URČENY ZÁJEMCŮM V NEPŘÍZIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI:

- Nedostatek vlastních zdrojů (možnosti, schopnosti, dovednosti) pro řešení své nepříznivé sociální situace. Do cílové skupiny spadají lidé, kteří si nedokáží pomoci vlastními silami.
- Zdravotní problémy, které souvisejí s věkem klientů či se zdravotním handicapem. Do cílové skupiny ovšem nespádají klienti, kteří potřebují trvalou péči nebo dohled (jejich soběstačnost je významně omezena - jsou upoutáni na lůžko, bez pomoci se nenají apod.).
- Vztahové problémy, osamocení. Jedná se o lidi, kteří ztratili bydlení po rozvodu, po jiném rozvratu vztahů nebo se ocitli sami, bez možnosti pomoci od blízkých lidí.
- Nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života. Jedná se o lidi, kteří nemají dostatečný příjem pro zaplacení běžného bydlení. Např. mají nízké důchody, nebo pobírají dávky hmotné nouze.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

2/2