



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

1/2

Poskytujeme ubytování ženám bez domova a pomáháme s řešením jejich situace tak, aby našly jiné bydlení.

CÍLE

CÍLEM AZYLOVÉHO DOMU JE, ABY KLIENTKA:

- Získala zdroj stabilního příjmu, který umožní odchod do návazného bydlení
- Řešila své závazky
- Naučila se využívat běžně dostupné služby a informace
- Obnovila vztahy s rodinou nebo jiné přirozené vztahy
- Pečovala o svůj zdravotní stav
- Pečovala o svůj zevnějšek

Jednotlivé cíle klientka volí podle svých potřeb a upřesňuje s ohledem na své možnosti.

Hlavním cílem azylového domu je odchod klientky do návazného bydlení, tzn. ubytovny, podnájemního nebo nájemního bytu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Ženy bez domova ve věku od 18 let.

SLUŽBY JSOU URČENY ŽENÁM V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI:

- Nedostatek možností, schopností a dovedností pro řešení své nepříznivé sociální situace. Do cílové skupiny spadají ženy, které nedokáží svoji aktuální nepříznivou situaci řešit vlastními silami.
- Vztahové problémy, osamocení. Jedná se o ženy, které ztratily bydlení např. po rozvodu, v důsledku domácího násilí, po opuštění ústavního zařízení (např. dětský domov) či vězení a nemají možnost bydlení u blízkých lidí.
- Nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života. Jedná se o ženy, které nemají dostatečný příjem pro zaplacení běžného bydlení. Např. mají nízké důchody nebo jsou příjemci dávek hmotné nouze.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- Nikdy klienta nepoškodit.
- Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně), nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- Nedát ani nepůjčit klientovi peníze (ani služební, ani vlastní).
- Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

2/2