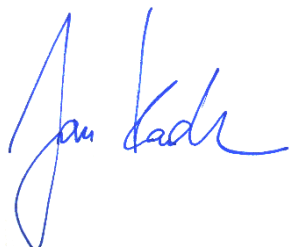


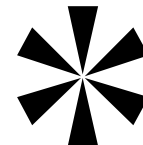
1. Noclehárna nabízí přenocování s možností přípravy stravy, osobní hygieny, uložení věcí a praní osobního prádla.
2. Cena za jednu noc je 40 Kč a je splatná dle dohody se sociálním pracovníkem.
3. Služba je poskytována na základě ústní smlouvy na dobu dohodnutou se sociálním pracovníkem nebo pracovníkem noclehárny.
4. Služba noclehárny je určena pouze mužům, kteří se nacházejí v situaci akutní bytové nouze, jsou soběstační v základních úkonech, a zároveň je jejich zdravotní stav a chování pro ostatní klienty i zaměstnance bezpečný.
5. V případě předchozího ukončení služby z důvodu agresivního chování spojeného s užíváním návykových látek je zaměstnanec oprávněn při příchodu klienta do noclehárny vyžadovat absolvování odpovídajícího testu a v případě pozitivního výsledku může z důvodu zajištění bezpečnosti služby odmítnout poskytnout nocleh. V případě odmítnutí testu je možné službu odmítnout.
6. Zájemce o službu musí být schopen porozumět pravidlům poskytování služby, se kterými je seznamován v českém jazyce.
7. Příchod do noclehárny je od 19:30 do 21:45 hodin. Klienti noclehárnu opouští do 6:15 hod.
8. Noční klid je v době od 22:00 do 5:30 hodin. V době nočního klidu není dovoleno v ubytovacím pokoji a ve společných prostorách rušit hlukem nebo svícením.
9. Množství uložených osobních věcí musí odpovídat dostupnému objemu přidělené skříňky.
10. Ložní prádlo si mohou klienti vyměnit dle potřeby, zpravidla po čtrnácti dnech. Klienti mají možnost zapůjčení čistého ručníku.
11. Pracovníci noclehárny poskytují klientům dle potřeby základní informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace, především odkazují na další dostupné služby.
12. Klient má právo vznést ústně nebo písemně stížnost, připomínku nebo návrh týkající se činnosti noclehárny a poskytovatele služeb dle vyvěšených pravidel.
13. Během dne, kdy je noclehárna uzavřena, je od klientů vyžadováno, aby se nezdržovali ve dvorním traktu objektu. Důvodem je, aby provoz služby nenarušoval bydlení stálých nájemníků.
14. Soukromé návštěvy klientů nejsou povoleny.
15. Klienti jsou povinni pečovat o osobní hygienu, čistotu ošacení a nezávadnost věcí přinášovaných do noclehárny.
16. Klienti jsou povinni udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách noclehárny a v jejím okolí. Na úklidu se podílejí všichni klienti dle rozpisu nebo pokynů pracovníka noclehárny.

17. Ve všech prostorách noclehárny je zákaz kouření. Kouření je možné ve vyhrazeném prostoru před vstupem do noclehárny v době: ráno 5.30–6.30, večer 19.30–21.45.
18. Klienti jsou povinni dodržovat zásady požární ochrany. Je zakázáno odhazovat nedopalky mimo popelníky a manipulovat s otevřeným ohněm.
19. Je zakázáno provádět jakékoli zásahy do elektrospotřebičů a elektrických rozvodů a jiného technického zařízení.
20. Používání vlastních elektrospotřebičů není dovoleno (vyjma nabíjení mobilních telefonů, notebooků a jiných přenosných zařízení využívajících adaptér nebo baterie).
21. V prostorách noclehárny je přísný zákaz konzumace alkoholu a drog.
22. Do noclehárny se nesmějí přinášet hořlavé a výbušné látky, zbraně, alkohol, drogy a věci zapáchající nebo jinak obtěžující. Dále není dovoleno veřejně vystavovat pornografické materiály a materiály, jejichž vystavování by vzbuzovalo konflikty mezi klienty.
23. Poskytování služby je ukončeno:
 - a) v případě, že se klient dvě noci na noclehárnu nedostaví,
 - b) v případě porušení výše uvedených pravidel střediska, slovní agrese, vyhrožování, fyzického napadení, prokázané krádeže, ničení majetku, sebepoškozování či omezování ostatních.
24. V případě ukončení dle odst. 23, písm. b) nemusí být s klientem uzavřena další smlouva o poskytování služby až na šest měsíců.
25. Při ukončení služby je klient povinen vrátit zapůjčené předměty (lůžkoviny, ručník) a vyrovnat své závazky.
26. Při ukončení služby je klient povinen odnést si všechny své věci. Opuštěné osobní věci se likvidují po uplynutí 36 hodin od ukončení služby.
27. Tento domácí řád nabývá účinnosti dne 1. září 2019 a ruší domácí řád ze dne 28. prosince 2016.
28. Přílohou domácího řádu jsou pravidla pro vyřizování stížností, pravidla pro využívání pračky a grafické znázornění základních pravidel.

V Praze 30. srpna 2019

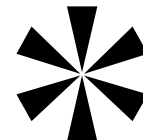


Jan Kadlec
oblastní ředitel



1. Klient má právo vznést ústně nebo písemně stížnost, připomínku nebo návrh (dále jen stížnost) týkající se poskytovaných služeb a zaměstnanců NADĚJE.
2. Stížnost je možné uplatnit u zaměstnanců střediska, vložit do schránky, která je viditelně umístěna ve všech službách, či doručit jiným obvyklým způsobem.
3. Podání stížnosti nemá předepsanou formu.
4. Klient si může zvolit pro podání stížnosti nezávislého zástupce, který se prokáže písemnou plnou mocí.
5. Stížnost je prozkoumána a řešena bez zbytečných průtahů. Nejpozději je odpovězeno do třiceti dnů. Na písemnou stížnost odpovídá písemně vedoucí zaměstnanec nebo oblastní ředitel. V případě anonymní stížnosti je odpověď vyvěšena v prostorách služby, na kterou byla podána.
6. Každá stížnost je evidována, včetně zprávy o jejím řešení.
7. Klient, který podá stížnost, nesmí být z důvodu jejího podání žádným způsobem trestán.
8. Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile je klient vyrozuměn o postupu jejího řešení. V případě, že není stížnost dle názoru klienta uspokojivě vyřízena, lze stížnost uplatnit přímo u oblastního ředitele.
9. Opakující se již zodpovězené stížnosti nebudou předmětem řešení.
10. Kontakt na oblastního ředitele:
Jan Kadlec, NADĚJE, pobočka Praha, K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5
tel.: 222 521 110, e-mail: jan.kadlec@nadeje.cz
11. V případě nesouhlasu s řešením stížnosti je možné se obrátit např. na:
 - Magistrát hl. m. Prahy, odbor sociálních věcí
 - Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor sociálních služeb či odbor inspekce sociálních služeb
 - Veřejného ochránce práv

NADĚJE, POBOČKA PRAHA PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ PRAČKY / SUŠIČKY



Pračka a sušička musí být využívána ekonomicky (nelze prát / sušit malé množství prádla).

Vhodný prací prostředek si zajistí klient.

Klient je povinen vyprázdnit kapsy praného prádla.

Pračku smí obsluhovat pouze zaměstnanec střediska.

V případě potřeby se vede pořadník zájemců.

Pračka a sušička nesmí být v provozu během doby nočního klidu.



PŘÍCHOD 19:30–21:45



ODCHOD DO 6:15



BUZENÍ V 5:30



NOČNÍ KLID 22:00–5:30



KUCHYŇKA



SPRCHA



PRAČKA



NABÍJENÍ TELEFONŮ



KUŘÁRNA



UZAMYKACÍ SKŘÍŇKY



POVINNOST DODRŽOVAT HYGIENU



POVINNOST UDRŽOVAT POŘÁDEK



ZÁKAZ KOUŘENÍ MIMO KUŘÁRNU



ZÁKAZ PŘINÁŠENÍ A UŽÍVÁNÍ ALKOHOLU



ZÁKAZ PŘINÁŠENÍ A APLIKACE DROG



ZÁKAZ PŘINÁŠENÍ ZBRANÍ A NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ



ZÁKAZ AGRESIVNÍHO A OBTĚŽUJÍCÍHO CHOVÁNÍ



ZÁKAZ MANIPULACE S OTEVŘENÝM OHNĚM



ZÁKAZ VSTUPU SE ZVÍŘATY



ZÁKAZ NÁVŠTĚV