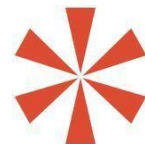


NADĚJE, POBOČKA KADAŇ  
JANA ŠVERMY 569, 432 01 KADAŇ



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE, POBOČKA KADAŇ

## OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	3
1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	4
2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ.....	5
3. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM.....	7
4. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE A ŽENY.....	8

## POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:  
*Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.*  
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

# 1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

## KONTAKTY:

telefon	778 701 865
e-mail	karolina.rathouska@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

## ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jana Švermy 569  
432 01 Kadaň

Chomutovská 206  
431 51 Klášterec nad Ohří

## NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutická činnost,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba (fakultativní činnost).

## POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení v Kadani je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním či kombinovaným postižením a duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

### CÍLE SLUŽBY

Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.

Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé od 18 do 80 let, kteří se z důvodu svého mentálního či kombinovaného postižení a duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům s lehkým a středně těžkým postižením, kteří jsou schopni základní sebeobsluhy.

## 2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

### KONTAKTY:

telefon	778 412 438
e-mail	natalie.novakova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jana Švermy 569  
432 01 Kadaň

Pruněřov 377  
432 01 Kadaň

### NABÍDKA SLUŽEB

- sociální poradenství,
- dluhové poradenství.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání zařízení navazuje na poslání NADĚJE. Středisko NADĚJE Kadaň – odborné sociální poradenství je zařazeno mezi ambulantní služby. Jeho posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené s předlužením domácnosti.

Posláním Poradny je pomáhat lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, psychickou podporou, radou a pomocí jim umožnit tuto situaci řešit, aby se mohli vrátit k běžnému způsobu života, a přecházet tak jejich sociálnímu vyloučení. Do nepříznivé životní situace se může člověk dostat nejen náhlou, nečekanou událostí (např. ztráta zaměstnání, ztráta bydlení, rozpad rodiny, náhlá nemoc či úmrtí), ale i např. postupným zadlužováním, což může podstatně ovlivnit nejen jeho dosavadní způsob života, ale i schopnost rozhodování, jednání a řešení vlastních problémů. Dalším důvodem je nedostatek informací v uvedených oblastech, které člověka limitují např. při hledání práce, bydlení, využívání volného času, v navázání a udržení kontaktu se společenským prostředím, při jednání na úřadech, při telefonování apod.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem zařízení je:

posílit schopnost osob orientovat se v jejich nepříznivé situaci, zjistit příčiny této situace, aby pochopily následky svého dosavadního jednání a mohly těmto situacím předcházet,

Podáním informací poskytnout takovou formu podpory a navrhnout taková řešení, aby byly osoby schopny vyřešit nepříznivou situaci vlastními silami, ze svých zdrojů a v potřebném čase, měly situaci pod kontrolou a uvědomily si vlastní odpovědnost.

Pomoci uživatelům služby v uplatňování základních práv, ale také v plnění povinností, např. vedením při sepisování různých žádostí, podání, návrhů, odvolání, stížností apod., postupně je tak zapojovat do běžného způsobu života a předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Informovat uživatele o možnostech využívání místních institucí a běžně dostupných služeb, poskytnout pomoc, v nutných případech i asistenci, při kontaktu s úřady a institucemi.

Jako formu psychické podpory nabídnout uživatelům možnost, aby se měli komu svěřit se svými problémy, uživatele vyslechnout, aby cítil, že není na své problémy sám.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 do 80 let v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- etnické menšiny

## NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- Nezaměstnanost  
Ztráta bydlení souvisí často se ztrátou zaměstnání.
- Vztahové problémy  
Jedná se o muže a ženy, kteří ztratili bydlení po rozvodu nebo po jiném rozvratu vztahů.
- Nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života  
Jedná se o muže a ženy, kteří nemají dostatečný příjem pro úhradu nezbytných životních potřeb. Předluženost domácnosti.

### 3. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

#### KONTAKTY:

telefon	778 404 637
e-mail	ivona.lodeova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

#### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Pruněrov 167  
432 01 Kadaň

#### NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a ostatních zájmů
- Poskytnutí stravy nebo zajištění stravy a poskytnutí potravinové pomoci
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)

#### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

##### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Pruněrov nízkoprahové denní centrum je zařazeno mezi ambulantní služby. Jeho posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

##### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (strava, hygiena, ošacení) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
  - vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
  - obnovení přirozených vztahů (rodina, přátelé, spolupracovníci),
  - řešení závazků, nejčastěji finančních,
  - získání zaměstnání nebo jiného příjmu,
  - zprostředkování kontaktu s úřady, lékaři atd.
  - nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem apod.)
  - řešení závislostí.

##### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let neomezeně v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez příštířeší,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA NEJISTÉ NEBO NEVYHOVUJÍCÍ BYDLENÍ V KOMBINACI S:

- nezaměstnaností,
- vztahovými problémy,
- nedostatkem prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačením základních práv a svobod,
- nedostatkem dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- zadlužeností,
- malým povědomím o rizicích plynoucích ze současného způsobu života.

## 4. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE A ŽENY

### KONTAKTY:

telefon	778 404 637
e-mail	ivona.lodeova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Prunéřov 167  
432 01 Kadaň

### NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a ostatních zájmů
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)
- Poskytnutí přenocování

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Prunéřov - noclehárna je zařazeno mezi ambulantní služby. Jeho posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení a praní) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
  - nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
  - řešení zajištění finančních prostředků,
  - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let do 80 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- aktuální ztráta bydlení či nezbytných finančních prostředků vlivem nečekané události (exekuce s prodejem bytu, rozvod, úmrtí v rodině),
- aktuální ztráta bydlení vlivem přírodních živlů (povodně, požár, atd.),
- potlačení základních práv a svobod aktuálně vedoucí k ohrožení zdraví nebo života.