

NADĚJE POBOČKA KADAŇ  
JANA ŠVERMY 569, 432 01 KADAŇ



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE, POBOČKA KADAŇ

## OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE .....	3
1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ .....	4
2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ.....	5
3. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM.....	7
4. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE A ŽENY .....	8

## POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:  
*Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.*  
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

# 1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

## KONTAKTY:

telefon	778 701 865
e-mail	barbora.hajkova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

## ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jana Švermy 569  
432 01 Kadaň

Chomutovská 206  
431 51 Klášterec nad Ohří

## NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutická činnost,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba.

## POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení NADĚJE Kadaň je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním či kombinovaným postižením a duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

### CÍLE SLUŽBY

Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.

Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé od 18 do 80 let, kteří se z důvodu svého mentálního či kombinovaného postižení a duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům s lehkým a středně těžkým postižením, kteří jsou schopni základní sebeobsluhy.

## 2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

### KONTAKTY:

telefon	778 412 438
e-mail	natalie.novakova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jana Švermy 569  
432 01 Kadaň

### NABÍDKA SLUŽEB

- sociální poradenství,
- dluhové poradenství.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Kadaň odborné sociální poradenství NADĚJE, je zařazeno mezi ambulantní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba odborného sociálního poradenství je zaměřena na poskytnutí podpory klientům při řešení finančních problémů. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal. Do nepříznivé životní situace se může člověk dostat nejen náhlou, nečekanou událostí (např. ztráta zaměstnání, ztráta bydlení, rozpad rodiny, náhlá nemoc či úmrtí), ale i např. postupným zadlužováním, což může podstatně ovlivnit nejen jeho dosavadní způsob života, ale i schopnost rozhodování, jednání a řešení vlastních problémů. Dalším důvodem je nedostatek informací v uvedených oblastech, které člověka limitují např. při hledání práce, bydlení, využívání volného času, v navázání a udržení kontaktu se společenským prostředím, při jednání na úřadech, při telefonování apod.

#### CÍLE SLUŽBY

- orientace ve finančních závazcích a příjmech,
- řešení finančních závazků,
- řešení exekuce,
- řešení oddlužení,
- související právní poradenství,
- obnovení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- pomoc se sepsáním a podáním žádostí a opravných prostředků v rámci soudního řízení,
- kontakt se sociálními a jinými službami,
- vyřizování běžných záležitostí (získání a udržení zaměstnání, vyřizování státních dávek a úředních dokumentů, atd.).

## CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří osoby ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osobám, které vedou rizikový způsob života a jsou tímto způsobem života ohroženy.

## NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zadluženost,
- nezaměstnanost,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- riziko budoucího zhoršení finanční situace.

### 3. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

#### KONTAKTY:

telefon	778 404 637
e-mail	ivona.strouhova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

#### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Prunéřov 167  
432 01 Kadaň

#### NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a ostatních zájmů
- Poskytnutí stravy nebo zajištění stravy a poskytnutí potravinové pomoci
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)

#### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

##### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Prunéřov nízkoprahové denní centrum je zařazeno mezi ambulantní služby. Posláním služby je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

##### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (strava, hygiena, ošacení) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
  - vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
  - obnovení přirozených vztahů (rodina, přátelé, spolupracovníci),
  - řešení závazků, nejčastěji finančních,
  - získání zaměstnání nebo jiného příjmu,
  - zprostředkování kontaktu s úřady, lékaři atd.
  - nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem apod.)
  - řešení závislostí.

##### VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY DLE REGISTRACE SOC. SLUŽBY:

Cílová skupina, včetně věkové kategorie klientů, je vymezena v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do registru je možné nahlédnout na webových stránkách <http://iregistr.mpsv.cz/>.

**Do cílové skupiny** patří muži a ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší

## 4. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE A ŽENY

### KONTAKTY:

telefon	778 404 637
e-mail	ivona.strouhova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Prunéřov 167  
432 01 Kadaň

### NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a ostatních zájmů
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)
- Poskytnutí přenocování

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Prunéřov - noclehárna je zařazena mezi ambulantní služby. Posláním služby je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své cíle spolupráce prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení a praní) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
  - nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
  - řešení zajištění finančních prostředků,
  - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

#### VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY DLE REGISTRACE SOC. SLUŽBY:

Cílová skupina, včetně věkové kategorie klientů, je vymezena v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do registru je možné nahlédnout na webových stránkách <http://iregistr.mpsv.cz/>.

**Do cílové skupiny** patří muži ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší