



## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba

### 1) Zásada individuálního přístupu:

- Ke všem klientům přistupujeme individuálně, s ohledem na jejich potřeby, zvyklosti, možnosti, schopnosti a celkovou situaci.
- Poskytované služby pružně přizpůsobujeme dle provozních možností potřebám klientů, jejich aktuálnímu stavu a konkrétní situaci.

### 2) Zásada laskavého, zdvořilého a respektujícího přístupu:

- Při kontaktu s klienty dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku, jednáme laskavě, zdvořile a trpělivě.
- Respektujeme osobnost a soukromí klientů, jejich vůli, názory a potřeby.
- Péči klientům poskytujeme citlivě, s ohledem na zachování lidské důstojnosti.
- Svým chováním se snažíme vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.

### 3) Zásada profesionality:

- Týmovou práci vnímáme jako důležitou součást kvalitní péče o klienty.
- Vzděláváme se, získané poznatky si v rámci pracovního týmu předáváme a zavádíme je do praxe.

### 4) Zásada přiměřené péče:

- Klientům pomáháme v těch oblastech, kde jim vlastní síly již nestačí a podporujeme je v těch oblastech, které ještě sami dokáží zvládnout.

### 5) Zásada spolupráce s klienty, jejich rodinnými příslušníky a dalšími blízkými osobami:

- Motivujeme a vybízíme klienty k aktivní spolupráci při poskytování sociální služby a při plánování jejího průběhu.
- U klientů se sníženými kognitivními schopnostmi pozorujeme jejich reakce, projevy libosti či nelibosti, a poskytování služby uzpůsobujeme dle výsledovaných poznatků.
- Zajímáme se o názory a podněty k péči rodinných příslušníků a dalších blízkých osob našich klientů.