



## POPIS ÚKONŮ, KTERÉ POSKYTUJE PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NADĚJE:

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou – zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Časová dotace úkonu je empiricky stanovená hodnota průměrné doby trvání provedení úkonu, do které jsou započteny přípravné a dokončovací práce. Tato hodnota je pouze orientační, může být upravena dle individuálních potřeb klienta.

### ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

#### **A) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU:**

##### **1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití:**

Nakrájení stravy na sousta, ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, otevření jídlonosiče, naložení jídla z jídlonosiče na talíř, nalití nápoje do hrnku nebo sklenice, dochucení jídla dle přání klienta, podání jídla klientovi na stůl nebo k lůžku a případná dopomoc při přímém podání pokrmu. Jídlo a pití je dopředu připravené rodinou nebo přivezené pečovatelskou službou. Podání jídla a pití je přizpůsobeno zdravotnímu stavu a schopnostem klienta.

Minimální časová dotace úkonu: ... 30 minut  
Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 min

##### **2. Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek:**

Příprava oblečení, pomoc při oblékání a svlékání oděvu, zapínání a rozepínání knoflíků a zipů, pomoc při nazouvání a vyzouvání obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů. Úkony se provádějí s přihlédnutím k potřebám, zdravotnímu stavu a pohybovým možnostem klienta.

Minimální časová dotace úkonu: ... 15 minut  
Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

##### **3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru:**

Zajištění klientova bezpečí při pohybu po bytě nebo domě, a to formou přímého doprovodu, kdy se klient pracovníka drží nebo formou nepřímého doprovodu, kdy pracovník svými pokyny směřuje klienta, otevírá a zavírá dveře. Úkon se provádí s přihlédnutím k potřebám, zdravotnímu stavu a pohybovým možnostem klienta.

Minimální časová dotace úkonu: ... 15 minut  
Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

##### **4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:**

Úkon se provádí s přihlédnutím k pohybovým schopnostem klienta, je dbáno na jeho bezpečný přesun. U částečně mobilního klienta se jedná o pomoc při zvedání,

přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík. Pokud je klient imobilní, je úkon poskytován pouze v případě, pokud má klient domácnost vybavenou zvedacím zařízením, případně za pomoci rodinného příslušníka nebo další pracovnice pečovatelské služby. Postel klienta by měla být dostatečně vysoká nebo polohovací, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pečovatelka může z bezpečnostních důvodů provedení úkonu odmítnout.

Časová dotace úkonu: ..... 15 minut  
Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

## **B) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU:**

### **1. Pomoc při úkonech osobní hygieny:**

Zahrnuje koupel nebo sprchování v domácnosti klienta. Úkon zahrnuje jednotlivé dílčí kroky stanovené dle schopností klienta a domluvy s ním:

- podporu klientovi při vstupu a výstupu do vany či sprchového koutu,
- umytí klienta pečovatelkou nebo dopomoc pečovatelky při provádění osobní hygieny,
- mytí hlavy,
- výměnu inkontinentních pomůcek,
- ošetření pokožky ochrannými krémy a mastmi,
- úklid koupelny po provedení osobní hygieny,
- je-li to zapotřebí, povlečení a úprava lůžka.

Pečovatelka je povinna vždy brát ohled na intimitu a soukromí klienta. Používány jsou klientovy vlastní hygienické potřeby a pomůcky (mýdlo, sprchový gel, ochranný krém, ručník,...). U hůře mobilních klientů může být vyžadována dopomoc rodinného příslušníka nebo druhé pečovatelky, u imobilních klientů musí být koupelna vybavena zvedákem (tyto podmínky stanovuje během sociálního šetření sociální pracovnice). V případě částečně mobilního nebo imobilního klienta je možné provést celkovou koupel u lůžka nebo na lůžku.

Minimální časová dotace úkonu: ... 30 minut  
Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 min

### **2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:**

Základní péče o vlasy zahrnuje umytí, vysušení a učešání vlasů. Používány jsou klientovy vlastní hygienické potřeby a pomůcky (šampón, ručník, hřeben, fén,...). Pečovatelka může odmítnout použít klientův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Úkon nezahrnuje kadeřnické služby, které lze ale zprostředkovat. K základní péči o nehty patří ostříhání a zapilování nehtů nástroji klienta, lze zprostředkovat manikúru i pedikúru.

Minimální časová dotace úkonu: ... 15 minut  
Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

### **3. Pomoc při použití WC:**

Úkon zahrnuje doprovod klienta na WC, pomoc při svlečení potřebného oděvu a prádla, odstranění pleny, vložky nebo plenkových kalhotek, přidržení klienta při usedání na mísu, otření nebo omytí po vykonané potřebě, pomoc při vstávání klienta, vložení čisté pleny, vložky nebo plenkových kalhotek, oblečení prádla a

dalšího oděvu. Pokud klient používá WC křeslo, součástí úkonu je vynesení a umytí nádoby, které provádí pečovatelka v ochranných rukavicích.

Minimální časová dotace úkonu: ... 15 minut

Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

#### **4. Výměna inkontinentních pomůcek:**

Tento úkon zahrnuje výměnu pleny nebo plenkových kalhotek u klienta a ošetření pokožky. Používány jsou klientovy vlastní hygienické potřeby a pomůcky (inkontinentní pomůcky, které musí být připraveny tak, aby byly pro pečovatelku dostupné, ochranný krém,...). V případě potřeby je úkon spojen s provedením osobní hygieny.

Časová dotace úkonu: ..... 15 minut

Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

### **C) POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY:**

#### **1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování:**

Strava je zajišťována v rozsahu obědů v pracovní dny, dle provozních možností poskytovatele, pouze klientům, kteří bydlí v blízkém dosahu stravovacího zařízení NADĚJE (ostatním klientům může pečovatelka poradit, případně pomoci se sjednáním dodávky stravy od jiného poskytovatele). Obědy jsou připravované ve stravovacím zařízení NADĚJE a zahrnují polévku a hlavní jídlo, případně salát, kompot, moučník, jogurt. Hlavní jídlo je možné vybírat ze dvou druhů jídel – pečovatelka doručí klientům, kteří mají tuto službu nasmlouvanou, jídelní lístky a provede objednávku. Oběd je klientovi dodán donáškou, po dobu přepravy je oběd uložen v jídlonosiči, který je klientům zapůjčen na základě Dohody o zapůjčení jídlonosiče. Pokud si klient přeje objednaný oběd odhlásit, musí tak učinit sám nebo prostřednictvím pečovatelky nejpozději předchozí den do 8:30 hod. Neučiní-li tak, je povinen tento oběd uhradit v plné výši, včetně smluvené donášky.

Sazebník: ..... 49,- Kč / oběd

#### **2. Donáška oběda:**

Tento úkon je poskytován pouze dle provozních možností poskytovatele, a to jen klientům, kteří od pečovatelské služby NADĚJE odebírají obědy a bydlí v blízkém dosahu stravovacího zařízení NADĚJE. V položce je zahrnuta nejen donáška jako samostatný úkon, ale i manipulace s jídlonosičem spojená s vložením stravy do jídlonosiče, donáška klientovi do domácnosti, event. po domluvě s klientem otevření jídlonosiče a odnos prázdného jídlonosiče. Donáška obědů je poskytována v časovém rozmezí od 11:00 hod do 13:15 hod, dle provozních možností poskytovatele.

Sazebník: ..... 20,- Kč / úkon

#### **3. Donáška oběda v rámci Domu s pečovatelskou službou, Arménská 4:**

V položce je zahrnuta manipulace s jídlonosičem spojená s vložením stravy do jídlonosiče, donáška klientovi do domácnosti, event. po domluvě s klientem otevření jídlonosiče a odnos prázdného jídlonosiče. Donáška obědů je poskytována v časovém rozmezí od 11:00 hod do 12:00 hod, dle provozních možností poskytovatele.

Sazebník: ..... 10,- Kč / úkon

#### **4. Pomoc při přípravě jídla a pití:**

Klient si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti a z vlastních surovin, pečovatelka vypomáhá při činnostech, které klient sám nezvládá.

Minimální časová dotace úkonu: ... 30 minut

Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 min

#### **5. Příprava a podání jídla a pití:**

Pečovatelka sama připravuje jídlo a pití z klientových surovin (vaří) v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo klientovi, případně klientovi dopomůže při přímém podání pokrmu.

Minimální časová dotace úkonu: ... 30 minut

Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 min

### **D) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI:**

#### **1. Běžný úklid a údržba domácnosti:**

Tato služba zahrnuje dílčí úkony – např. luxování, utírání prachu, zametání, stírání podlahy na mokro, ometání pavučin, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky kuchyňské linky, umytí sporáku, vařiče, mikrovlnné trouby, vyčištění rychlovarné konvice, odmrazování a mytí ledničky, mrazáku, čištění vysavače, výměna sáčků ve vysavači, umytí hygienického zařízení (WC, umyvadla, vany nebo sprchového koutu), otření obkladů kolem umyvadla, zalévání květin, uložení prádla do skříně, převlečení lůžka, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, dílčí úkony související s praním, žehlením a věšením prádla. Při úklidu se používají pomůcky a čisticí prostředky klienta (vysavač, mop, kbelík, hadr, smeták, smetáček, lopatka,...). Úklid provádí pečovatelka v součinnosti s klientem a pomáhá s údržbou prostor, které klient aktuálně obývá. Pečovatelky nejsou oprávněny opravovat poškozené spotřebiče. Na případné závady jsou povinny upozornit klienta. V případě, že se jedná o závažnou závadu s rizikem ohrožení života či zdraví, pečovatelka klienta na tento stav upozorní a provede zápis do dokumentace.

Minimální časová dotace úkonu: ... 30 minut

Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 min

#### **2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezonního úklidu, úklidu po malování):**

Pečovatelká služba provádí velký úklid, kam patří úkony běžného úklidu rozšířené o umytí radiátorů, dveří, mytí a leštění nábytku, otření prachu na skříních, omytí dekorativních předmětů, vysávání čalouněného nábytku, osprchování květin, úklid kuchyňské linky, umytí obkladů v kuchyni a sociálních zařízeních, úklid ve skříních a spížích apod. Sundávání a věšení záclon provádíme, jen pokud je zajištěna bezpečnost úkonu. Mytí oken je prováděno pomocí okenní stěrky, rámy na oknech pouze v bezpečném dosahu.

Úklid je prováděn dle volné časové kapacity pečovatelské služby.

Úklid po malování, po bytových rekonstrukcích a úklid velmi zanedbaných prostor provádějí úklidové služby, pečovatelská služba může klientovi předat kontakty na tyto organizace, příp. dle přání klienta úkon sjednat (domluvit termín a rozsah úklidu). Částku za úklid pak hradí klient sjednané firmě podle sazebníku této firmy.

Minimální časová dotace úkonu: ... 1 hodina  
Sazebník: ..... 130,- Kč / 1 hod

### **3. Donáška vody:**

Tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody, a to ve vlastní čisté nádobě klienta o obsahu max. 15 litrů. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a splachování WC.

Časová dotace úkonu: ..... není stanovena, jedná se o mimořádnou službu v případě havarijní situace  
Sazebník: ..... 32,5 Kč / 15 min

### **4. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení:**

Přípravou topiva se rozumí donáška uhlí a dříví do bytu klienta, nikoli štípání a skládání uhlí. Při topení v kamnech musí být pečovatelka řádně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení se rozumí základní čištění kamen včetně vymetení a vynesení popela. Nádoby na donášku topiva musí být bezpečné a přiměřeně velké. Úklid okolo kamen je účtován jako položka „běžný úklid“.

Časová dotace úkonu: ..... 30 minut  
Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 min

### **5. Běžné nákupy a pochůzky:**

Do běžných nákupů patří nákup základních potravin (např. chléb, rohlíky, mléko, uzeniny, ovoce, zelenina apod.), hygienických potřeb, časopisů a nápojů do hmotnosti 6 kg. Pečovatelka nakupuje zboží z finančních prostředků klienta. Nákup je potom vyúčtován oproti pokladnímu dokladu. Do doby provedení úkonu je započítáno převzetí nákupního seznamu a finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu, cesta zpět ke klientovi, předání a uložení nákupu a vyúčtování. Nákup lze provést v obchodě dle přání klienta.

Pochůzkou se rozumí vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotnických potřeb, platby na poštách, odnesení prádla do prádelny a do čistírny, vyřizování klientových záležitostí na úřadech, donesení oběda ze stravovacího zařízení, které neprovozuje NADĚJE, apod.

Minimální časová dotace úkonu: ... 30 minut  
Sazebník: ..... 65,- Kč / 30 minut

### **6. Velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti):**

Jedná se o nákup nad rozsah běžného nákupu, nákup ošacení a předmětů do domácnosti drobného charakteru, které nepřesáhnou 10 kg a které pečovatelka bez problémů odnese. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště klienta.

Sazebník: ..... 110,- Kč / úkon

### **7. Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy:**

### **8. Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy:**

Prádlo je práno v domácnosti klienta za předpokladu, že klient má funkční pračku. K provedení úkonu je použito zařízení, pomůcky a prostředky klienta (dle domluvy s klientem např. pračka, sušička, prací prostředek, aviváž, sušák na prádlo, koš na prádlo, kolíčky, žehlička, žehlicí prkno,...). Je vhodné mít pro pečovatelku návod na použití pračky, případně poskytnout instrukce k jejímu použití. Úkon zahrnuje

roztřídění prádla, vložení prádla do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání a uložení do skříně. Pokud je třeba, pečovatelka provede i drobné opravy prádla (např. přišítí knoflíku, zapošíť prasklého švu apod.), klient však musí mít k dispozici vlastní šicí pomůcky (jehla, nitě, nůžky). Tento kompletně poskytnutý úkon je účtován dle sazebníku za kilogram suchého prádla. Váha prádla je zjištěna s pomocí osobní váhy klienta, pokud klient osobní váhu k dispozici nemá, pečovatelka váhu prádla odhadne.

Pokud klient požaduje jen jednotlivé kroky úkonu, jsou účtovány jako položka „běžný úklid“ dle časové sazby. Pokud klient v domácnosti funkční pračku nemá, pečovatelská služba může zajistit odnesení prádla do prádelny nebo čistírny a zpět. Odnesení prádla je účtováno jako „pochůzka“ dle časové sazby a částku za vyprání (vyčištění, žehlení, mandlování) prádla hradí klient prádelně nebo čistírně dle jejich sazebníku.

Sazebník: ..... 60,- Kč / kg prádla

## **E) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:**

### **1. Doprovázení (lékař, orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby):**

Zahrnuje doprovázení k lékaři, na úřady, do provozoven veřejných služeb, na poštu a doprovod zpět. O tento úkon je nutno požádat s časovým předstihem minimálně 1 týden. Je-li předpoklad, že úkon bude delší, než dovolují možnosti pečovatelské služby, může být z kapacitních důvodů odmítnut.

Minimální časová dotace úkonu: ... 1 hodina

Sazebník: ..... 130,- Kč / 1 hod

## **FAKULTATIVNÍ SLUŽBY:**

Jedná se o pomoc a podporu nad rámec základních poskytovaných úkonů. Tyto úkony jsou poskytovány těm klientům, kteří využívají některé ze základních činností nabízených pečovatelskou službou.

### **1. Dohled nad klientem za nepřítomnosti rodiny:**

Tento úkon se provádí v domácnosti klienta, kdy pečovatelka vykonává pouze dohled nad denním režimem klienta a jeho bezpečím. Úkon zahrnuje i dohled nad užíváním léků připravených rodinou v dávkovači (pečovatelka léky nepřipravuje). Pečovatelka během dohledu nikterak nezasahuje do chodu domácnosti.

Minimální časová dotace úkonu: ... 1 hodina

Sazebník: ..... pracovní dny: 150,- Kč / hod  
sobota, neděle, svátek: 220,- Kč / hod

### **2. Společnost pečovatelky:**

Zahrnuje společenský kontakt pečovatelky s klientem (např. povídání si, předčítání, hraní společenských her), doprovod na vycházku, na nákupy, na zájmové nebo kulturní aktivity.

Minimální časová dotace úkonu: ... 1 hodina

Sazebník: ..... pracovní dny: 150,- Kč / hod  
sobota, neděle, svátek: 220,- Kč / hod

## ZAPŮJČENÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK:

K dispozici jsou:

- polohovací mechanická kovová a dřevěná lůžka s matrací, postranicí a hrazdou,
- mechanické vozíky,
- toaletní křesla dřevěná i kovová,
- chodítka pultová i podpažní, lehká i venkovní,
- nástavce na WC,
- sedačky do vany i na vanu,
- jídelní stolky,
- toaletní stolky s výsuvnou deskou,
- podpažní i francouzské berle.

Poskytujeme dopravu i montáž kompenzačních pomůcek. Půjčení kompenzační pomůcky se platí zpětně za každý měsíc půjčení dle sazebníku NADĚJE. Cena za zapůjčení kompenzační pomůcky se liší pro klienty NADĚJE (tj. osoby využívající některou ze služeb NADĚJE – pečovatelská služba, domácí péče, denní stacionář, domovy) a pro osoby ostatní.

Sazebník: ..... viz Sazebník poskytovaných úkonů

## DALŠÍ SLUŽBY:

### **1. Doprava zapůjčené kompenzační pomůcky:**

Doprava je zajišťována na základě domluvy s klientem dle provozních možností poskytovatele. Uvedená cena je za jednu cestu (dovoz pomůcky nebo odvoz pomůcky).

Sazebník: ..... 100,- Kč + 6,- Kč / 1 km (cena pro klienty NADĚJE)

..... 121,- Kč + 11,- Kč / 1 km (cena pro ostatní)

### **2. Montáž (demontáž) zapůjčené kompenzační pomůcky:**

Montáž (demontáž) je zajišťována současně s dopravou zapůjčené pomůcky.

V případě, že má klient zájem pouze o montáž (demontáž) zapůjčené pomůcky, musí zajistit na vlastní náklady odvoz odpovědného pracovníka na místo montáže a zpět. Pokud bude prováděna montáž mechanického lůžka, je třeba zajistit dostatečně volný prostor pro montáž. Každá montáž (demontáž) se uskuteční na základě vzájemné domluvy, dle časových možností klienta a pracovníka, který úkon provádí.

Sazebník: ..... 100,- Kč (cena pro klienty NADĚJE)

..... 121,- Kč (cena pro ostatní)

## **BEZPLATNĚ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**

### **1. Základní sociální poradenství:**

Poskytuje jej sociální pracovnice pečovatelské služby. Tato služba je poskytována pouze klientům pečovatelské služby, kteří na základě smlouvy využívají pečovatelskou službu NADĚJE nebo zájemcům o poskytování pečovatelské služby, s nimiž však NADĚJE nemůže uzavřít smlouvu o poskytování pečovatelské služby z následujících důvodů:

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- žadatel nespadá do vymezeného okruhu osob, pro které je sociální služba určena,
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- poskytovatel osobě, která žádá o poskytnutí pečovatelské služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování pečovatelské služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Základní sociální poradenství zahrnuje pomoc a podporu ve formě těchto úkonů:

- poskytnutí informací o tom, který druh sociální služby je pro osobu nejvíce vyhovující,
- vyhledání kontaktů na jiné organizace poskytující sociální služby,
- vyhledání dalších možností řešících situaci a potřeby osoby (např. poskytnutí informací o dávkách sociální péče, dávkách pomoci v hmotné nouzi, o základních právech a povinnostech osob, o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, zajištění podpory členů rodiny,...).

Sociální pracovnice si tyto informace a kontakty na jiné organizace aktivně vyhledává a vede si jejich databázi.