



## **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY** Domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem

### **1) Zásada individuálního přístupu:**

- Ke všem klientům přistupujeme individuálně, s ohledem na jejich potřeby, zvyklosti, možnosti, schopnosti a celkovou situaci.
- Poskytované služby pružně přizpůsobujeme dle provozních možností potřebám klientů, jejich aktuálnímu stavu a konkrétní situaci.

### **2) Zásada laskavého, zdvořilého a respektujícího přístupu:**

- Při kontaktu s klienty dodržujeme pravidla slušného chování a běžného společenského styku, jednáme laskavě, zdvořile a trpělivě.
- Respektujeme osobnost a soukromí klientů, jejich vůli, názory a potřeby.
- Péči klientům poskytujeme citlivě, s ohledem na zachování lidské důstojnosti.
- Svým chováním se snažíme vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.

### **3) Zásada profesionality:**

- Péči poskytujeme komplexně, propojujeme oblast sociální a ošetrovatelskou.
- Týmovou práci vnímáme jako základ kvalitní péče o klienty, spolupracujeme s odborníky z různých oblastí.
- Vzděláváme se, získané poznatky si v rámci pracovního týmu předáváme a zavádíme je do praxe.

### **4) Zásada přiměřené péče:**

- Klientům pomáháme v těch oblastech, kde jim vlastní síly již nestačí a podporujeme je v těch oblastech, které ještě sami dokáží zvládnout.

### **5) Zásada spolupráce s klienty, jejich rodinnými příslušníky a dalšími blízkými osobami:**

- Motivujeme a vybízíme klienty k aktivní spolupráci při poskytování sociální služby a při plánování jejího průběhu.
- U klientů se sníženými kognitivními schopnostmi pozorujeme jejich reakce, projevy libosti či nelibosti, a poskytování služby uzpůsobujeme dle vysledovaných poznatků.
- Zajímáme se o názory a podněty k péči rodinných příslušníků a dalších blízkých osob našich klientů.