SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)
č. 00/0000

NADĚJE, se sídlem K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5,
IČ: 00570931,
pobočka Nedašov, č. 161, 763 32 Nedašov, zastoupená Františkem Švachem, oblastním ředitelem,
(dále jen poskytovatel)
a
pan/paní: ….....
bytem: ….....
rodné číslo: ….....
zastoupený/á (opatrovníkem, zástupcem):
bytem:
(dále jen klient)

na základě žádosti klienta uzavírají tuto smlouvu o poskytování sociální služby (dále jen Smlouva) podle § 48 Zákona v Domově pro osoby se zdravotním postižením.

ČLÁNEK 1
PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel bude klientovi na základě jeho projevené žádosti poskytovat sociální služby v souladu se sestaveným Individuálním plánem klienta, dle § 88 písm. f) Zákona.
2. Smlouva upravuje vztahy mezi klientem a poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti obou účastníků.
3. Klient se zavazuje poskytovateli za základní činnosti při poskytování sociální služby a za fakultativní činnosti hradit níže sjednanou úhradu dle čl. 7.

ČLÁNEK 2
CÍL SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Při plánování sociální služby bude poskytovatel vycházet z potřeb, přání a požadavků klienta s přihlédnutím k jeho možnostem a schopnostem.

1. Zásadou poskytování sociální služby podle této Smlouvy je podpora klienta k samostatnému životu, podpora individuálních schopností a diferencovaná péče u

jednotlivců. Poskytovatel se zavazuje a je povinen klienta podporovat k realizaci jeho osobních cílů, kterých klient chce dosáhnout.

2. Prvotní cíl klienta: …… . Naplnění cíle bude probíhat dle individuálního plánování. Podpora k naplnění tohoto cíle bude vyhodnocována a přehodnocována a v rámci individuálního plánování služby může být cíl měněn.

ČLÁNEK 3
ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat klientovi tyto základní činnosti při poskytování sociálních služeb:
   a) poskytnutí ubytování,
   b) poskytnutí stravy,
   c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
   d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
   e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
   f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
   g) sociálně terapeutické činnosti,
   h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
   i) základní sociální poradenství
2. Nad rámec uvedených základních služeb nabízí poskytovatel klientovi i fakultativní činnosti:
   <u>a) zpoplatněné</u>
   aa) doprava služebním automobilem,
   - k odbornému lékaři (oční lékař, psychiatr, alergolog, zubař, …),
   - v rámci volnočasových aktivit (výlety organizované poskytovatelem, účast na kulturních akcích),

   ab) napojení vlastních elektrospotřebičů – televizoru, ledničky, počítače (jedná se o elektrospotřebiče klienta a jejich odběr elektrické energie),

   <u>b) nezpoplatněné</u>
   ba) doprava služebním automobilem
   - v rámci reprezentace poskytovatele (účast na pohřbu klienta, zaměstnance poskytovatele, akce pořádané poskytovatelem),
   - při převozu do zdravotnického zařízení v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu,

   bb) zprostředkování holičských, kadeřnických a pedikérských služeb, zprostředkování taxislužby (telefonické zajištění podnikatelského subjektu),
   bc) vedení depozit (hospodaření s financemi klienta).
3. Rozsah a podmínky zabezpečení a hrazení zdravotní péče je zajišťován v souladu s ustanovením § 36 Zákona.
4. Na žádost klienta bude jeho občanský průkaz uložen v uzamčeném trezoru, kde bude kdykoliv v případě potřeby klientovi k dispozici.
5. Klient souhlasí se zajištěním a způsobem vedení vlastních poštovních zásilek, uložených doručovatelskou službou v poštovní schránce na hlavní bráně.

ČLÁNEK 4

UBYTOVÁNÍ

1. Klientovi se poskytuje ubytování v (jednolůžkovém, dvoulůžkovém, třílůžkovém) pokoji číslo …, který je vybaven obvyklým zařízením a přizpůsoben zdravotnímu stavu. Součástí pokoje je sprchový kout s umývadlem a WC; v každém objektu je společná koupelna.
2. Mimo poskytnutý pokoj může klient způsobem obvyklým užívat také společné prostory domova, jimiž jsou:
   a) jídelna,
   b) knihovna,
   c) terapeutická dílna,
   d) zahrada areálu.
3. Poskytnutí ubytování v sobě zahrnuje také úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Platby za ubytování v sobě zahrnují i úhradu nákladů za energie (otop, studená a teplá voda, dodávka elektrického proudu).
4. Poskytovatel je povinen udržovat společné prostory ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
5. Klient je povinen užívat přidělené ubytovací prostory způsobem obvyklým a udržovat je v souladu s Domácím řádem.
6. V zařízení nelze chovat zvířata, výjimku povoluje ředitel s ohledem na individuální plán a schopnosti klienta starat se o zvířata. Dále nelze používat poskytovatelem povolené elektrické spotřebiče bez revizního osvědčení, užívat omamné látky a konzumovat alkohol. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených venkovních prostorách.
7. Klient může požádat poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj. Podmínkou je volné místo a u dvoulůžkového pokoje souhlas nového spolubydlícího. Dále může být klient přestěhován z provozních důvodů (malování, havárie, opravy, aj.), v případě finanční nedostatečnosti z nákladnějšího na méně nákladný pokoj, v případě výrazného zhoršení zdravotního stavu nebo v případě závažných a neřešitelných neshod mezi spolubydlícími.

ČLÁNEK 5
STRAVOVÁNÍ

1. Poskytovatel zajišťuje pro klienty celodenní stravování odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování dle ordinace lékaře.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelníčku. Klient požaduje/nepožaduje (veget., bezlep) …….. stravu.
3. Při plánované nepřítomnosti v zařízení si klient odhlašuje stravu den předem. Při neočekávaném pobytu v nemocnici se strava považuje za předem odhlášenou.

ČLÁNEK 6
ÚKONY PÉČE

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
   a) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,

b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
c) pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
d) pomoc při podávání jídla a pití,
e) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
   a) pomoc při úkonech osobní hygieny,
   b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
   c) pomoc při použití WC.

3. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
   a) pracovně výchovná činnost,
   b) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
   c) vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,
   d) volnočasové a zájmové aktivity.

4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
   a) podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
   b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

5. Sociálně terapeutické činnosti:
   socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
   pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Úkony péče jsou klientem hrazeny v plné výši přiznaného příspěvku na péči dle §73, odst. 4 písm. a) Zákona.
Rozsah pomoci se sjednává tak, aby pomoc vycházela z individuálně určených potřeb klienta; musí působit na klienta aktivně, podporovat rozvoj a udržení jeho samostatnosti, motivovat ho k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilují jeho sociální začleňování.
Poskytovaná péče vychází z individuálně určených potřeb a dle přiznaného příspěvku na péči v návaznosti na individuální plánování.

ČLÁNEK 7
VÝŠE A ZPŮSOB ÚHRADY

1. Klient se zavazuje platit poskytovateli za ubytování (velký jednolůžkový / malý jednolůžkový – krček / jednolůžkový – patro / velký dvoulůžkový / třílůžkový / malý dvoulůžkový pokoj č. …) a stravování částky dle níže uvedené tabulky. Po úhradě

za ubytování a stravu musí klientovi zůstat alespoň 15 % jeho příjmu. Další základní činnosti poskytované služby hradí klient plnou výší přiznaného příspěvku na péči.

Úhrada za:	měsíce s počtem kalendářních dní			
	28	29	30	31
Ubytování (dle druhu pokoje)				
Stravování (standardní/dia)				
Úhrada celkem	0	0	0	0
Příjem				
Zůstatek z příjmu po úhradě + -	0	0	0	0
15% z příjmu dle §73,odst.3, Zákona	0	0	0	0
Upravená částka za ubytování				
Částka k úhradě				

Klient doložil/nedoložil v žádosti výši svého příjmu pro stanovení úhrady podle §73 odst.3 Zákona.

2. Klient se zavazuje platit částky za jim skutečně odebrané fakultativní činnosti.

Zpoplatněné fakultativní činnosti	
Doprava osobním automobilem k odbornému lékaři	6,- Kč/km
Doprava služebním automobilem v rámci volnočasových aktivit	6,- Kč /km
Odběr elektrické energie - televize	50,- Kč/měsíc
Odběr elektrické energie - lednička	40,- Kč/měsíc
Odběr elektrické energie - počítač	50,- Kč/měsíc

3. Klient se zavazuje příspěvek na péči ve výši 880,- / 4400,- / 8800,- / 13200,- Kč převést na poskytovatele. Způsob převedení příspěvku bude přímou úhradou z úřadu práce na účet poskytovatele č.1404139329/0800.
4. Klient je povinen poskytovatele do 8 dnů informovat o změně výše svého příspěvku na péči. Přiznaná výše příspěvku musí být poskytovateli uhrazena nejpozději do konce měsíce, za který náleží.
5. Jestliže byl klientovi zvýšen příspěvek na péči zpětně, náleží v plné výši poskytovateli, pokud v době, za kterou je příspěvek přiznán, klientovi poskytoval sociální služby.
6. Po dobu nepřítomnosti klienta v zařízení náleží příspěvek na péči poskytovateli.
7. Klient se zavazuje platit poskytovateli za ubytování a stravování stanovenou měsíční úhradu a to do konce kalendářního měsíce, v němž jsou tyto služby poskytovány bezhotovostním převodem na účet poskytovatele / hotově sociálnímu pracovníku.
   Klient se zavazuje platit poskytovateli za ubytování a stravování stanovenou měsíční úhradu, a to do konce kalendářního měsíce, v němž jsou tyto služby poskytovány, a to výplatou důchodu hromadným seznamem z ČSSZ na účet poskytovatele. Zůstatek důchodu po úhradě bude klientovi vyplacen

v hotovosti/vložen na finanční depozita vedená na kartě klienta sociálním pracovníkem.

8. Vyúčtování za ubytování, stravování a za fakultativní činnosti předkládá poskytovatel klientovi vždy do 10. dne následujícího měsíce. Klient uhradí zálohu na vyúčtovanou částku v den obdržení důchodu. V případě vzniku přeplatku jej poskytovatel vyrovná ve stejném termínu. Přeplatek za ubytování nevzniká v případě, kdy je klientovi upravena částka za ubytování a to až do výše rozdílu řádků „Úhrada celkem“ a „Částka k úhradě“.
9. V případě finanční nedostatečnosti klienta může poskytovatel služeb uzavřít písemnou dohodu o dorovnání úhrad s rodinným příslušníkem nebo zákonným zástupcem.
10. Klientovi se přiznává sleva na úhradě za ubytování ve výši rozdílu mezi řádky „Úhrada celkem“ a „Částka k úhradě“. O slevě se neúčtuje a předpisem úhrady bude nižší částka.
11. Klient je povinen poskytovateli při podpisu této Smlouvy doložit výši svého měsíčního příjmu dle § 73 odst. 5 Zákona v případě, že nárokuje snížení úhrady dle §73 odst. 3 Zákona. Klient je dále povinen do 8 dnů od okamžiku, kdy se dozví o změně výše svého příjmu, tuto skutečnost oznámit poskytovateli. Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu a nárokoval snížení úhrady, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmů.
12. Klient může platby za fakultativní služby uskutečňovat v hotovosti u sociálního pracovníka.
13. V případě odhlášení stravy (platí i pro případ hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení) je klientu vrácena částka za neodebranou stravu ve výši ceny surovin.
14. Zaplacená úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti klienta nevrací, taktéž se nevrací úhrada za předem neodhlášenou stravu.
15. V případě ukončení poskytnutí sociální služby náleží klientovi vrácení úhrady ve výši sjednaných a odebraných služeb a k tomuto datu se provede vzájemné vyrovnání.

ČLÁNEK 8
MÍSTO, ČAS A PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Služba je poskytována celoročně na adrese: NADĚJE, Nedašov čp. 161, 763 32 Nedašov, v souladu s Domácím řádem.
2. Poskytovatel prokazatelně seznámil klienta s Domácím řádem; klient mu porozuměl a bere na vědomí, že je závazný pro obě strany. Poskytovatel je povinen prokazatelně seznámit klienta s jeho případnou změnou přede dnem její účinnosti.
3. Ochrana práv klienta
   a) Klient si přeje, aby informace o jeho zdravotním stavu, hospitalizaci či jiných obtížích byly sdělovány……..(nebyly nikomu sdělovány).
   b) Klient souhlasí – nesouhlasí s uvedením informační cedulky s jeho jménem u dveří pokoje, který obývá.
4. Klient bere na vědomí, že skutečnosti uvedené v bodě 3 může kdykoliv změnit. Změna bude zaznamenána v dokumentaci klienta a bude poskytovatelem akceptována. Změna nebude předmětem dodatku smlouvy.

ČLÁNEK 9
UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. Klient prohlašuje, že byl prokazatelně a srozumitelně seznámen s Domácím řádem, s Ceníkem služeb poskytovatele platným ke dni podpisu Smlouvy. Klient dále prohlašuje, že vnitřní předpis o úhradě za služby mu byl předložen k nahlédnutí, že si jej přečetl a že mu plně porozuměl. Klient se podpisem této Smlouvy zavazuje vnitřní předpisy poskytovatele dodržovat.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při změně vnitřního předpisu, či při vydání nového předpisu bude o tomto klienta bez zbytečného odkladu prokazatelně a srozumitelně informovat na informačních schůzkách, informačních tabulích, informačním letáku, pohovorem.

ČLÁNEK 10
VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

1. Klient a poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy. Ukončení musí mít písemnou formu – „Dohoda o ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.“
2. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli výpověď doručena.
3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
   a) klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy; za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
      - nezaplacení stanovené úhrady za poskytnuté služby (dle čl. 4, 5) do jednoho měsíce od okamžiku, kdy byl klient poskytovatelem k platbě vyzván,
      - nezaplacení úhrady za péči (dle čl. 6) poskytovateli do konce měsíce, za který náleží,
      - klient i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu. Co je hrubým porušením povinnosti stanoví Domácí řád,
      - klient zatají poskytovateli změnu výše svého příspěvku na péči,
      - klient zamlčí své příjmy nebo uvede jejich nesprávnou výši anebo nesdělí změnu výše svých příjmů - v případě, že nárokuje snížení úhrady dle § 73 odst. 3 Zákona,
   b) při zrušení pobytové sociální služby, na kterou se tato Smlouva vztahuje,
   c) klient neuzavře dodatek této Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za základní sociální služby v rozsahu stanoveném právním předpisem, popř. jiný dodatek v souvislosti se změnou podmínek poskytování sociální služby,
   d) z důvodu nepravdivě uvedených údajů v žádosti klienta, včetně zamlčení informací týkající se zdravotního stavu,
   e) bude-li klient pobývat více jak 3 měsíce z kalendářního roku mimo zařízení bez udání závažných důvodů.
4. V případě vypovězení Smlouvy poskytovatelem končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď klientovi doručena.

5. Klient nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustí zařízení a odnese si své osobní věci.
6. Poskytovatel neprodleně oznámí obecnímu úřadu s rozšířenou působností (Městský úřad Valašské Klobouky) ukončení poskytování sociální služby klientovi, který se může bez další pomoci ocitnout v situaci ohrožující život a zdraví, pokud klient s takovým oznámením souhlasí.

ČLÁNEK 11
DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou/neurčitou do ……. Po uplynutí této doby se v případě dodržování smluvních podmínek smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.
   A ruší předešlou smlouvu č.(tuto větu ponechat pouze u klientů, se kterými jsme smlouvu uzavřenou měli, ne u nových klientů.
2. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dne ……..…
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

ČLÁNEK 12
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, použije se na vztah mezi poskytovatelem a klientem Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dává klient poskytovateli souhlas ke zjišťování, shromažďování, zpracování, uchovávání jím poskytnutých údajů, které poskytovatel považuje za nezbytné pro poskytnutí sociální služby klientovi. Osobní údaje budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci.
3. Klient dává souhlas pro vedení zdravotnické, ošetřovatelské a sociální dokumentace.
4. Klient má právo nahlížet do dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby poskytovatel o klientovi vede.
5. Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby poskytovatel o klientovi vede.
6. Klient je zodpovědný za placení koncesionářských poplatků za televizní a rozhlasový přijímač, za satelitní příjem programů, za služby internetu a za služby telekomunikací.
   Na vyžádání klienta pomůže tuto povinnost poskytovatel zprostředkovat.
7. V případě úmrtí pohřeb zajišťuje ……. (opatrovník, zákonný zástupce, …)
8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou/u opatrovníka, zákonného zástupce ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Obsah této Smlouvy lze měnit jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými stranami této Smlouvy nebo jejich oprávněnými zástupci.
10. Strany Smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly a s obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné,

svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Nedašově dne ……

V Nedašově dne ……

……
klient, opatrovník/zástupce

……
poskytovatel