

NADĚJE, POBOČKA ŠTĚTÍ
U TRŽNICE 701, 411 08 ŠTĚTÍ



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE, POBOČKA ŠTĚTÍ

OBSAH

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE	2
1. TERÉNNÍ PROGRAM	3
2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	4

POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

1. TERÉNNÍ PROGRAM

KONTAKTY:

telefon	773 770 991
e-mail	david.hajek@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

U Tržnice 701
411 08 Štětí

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba.

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- nalezení ubytování,
- vyřízení osobních dokladů, atd.
- získání a udržení zaměstnání,
- využívání běžně dostupných služeb,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí,
- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků nejen finančních
- získání stabilního příjmu,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba poskytuje podporu lidem bez domova, osobám s nejistým a nevyhovujícím bydlením a lidem, kteří se dostali do náročné životní situace.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- zadluženost
- nezaměstnanost
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života
- ztráta rodinného zázemí a absence přirozených vztahů
- malé povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života

2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

KONTAKTY:

telefon	775 884 747
e-mail	david.hajek@seznam.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

U Tržnice 701
411 08 Štětí

NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- křesťanská duchovní služba

POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba odborného sociálního poradenství je zaměřena na poskytnutí podpory klientům při řešení finančních problémů. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle (neboli cíle spolupráce) prostřednictvím individuálního plánu, a to především v následujících oblastech:

- orientace ve finančních závazcích a příjmech,
- řešení finančních závazků,
- řešení exekuce,
- řešení oddlužení,
- související právní poradenství,
- obnovení kontaktu s přirozeným soc. prostředím,
- kontakt se sociálními a jinými službami,
- vyřizování běžných záležitostí (získání a udržení zaměstnání, vyřizování státních dávek a úředních dokumentů, atd.).

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina jsou osoby ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojenou s finančními problémy, které nejsou schopni řešit vlastními silami.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zadluženost,
- nezaměstnanost,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- riziko budoucího zhoršení finanční situace.