

NADĚJE POBOČKA LOVOSICE
NÁDRAŽNÍ 805/18, 410 02 LOVOSICE



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE POBOČKA LOVOSICE

OBSAH

1.	POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
2.	NOCLEHÁRNA PRO MUŽE	3
2.1.	Nabídka služeb.....	3
2.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	3
3.	NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM.....	4
3.1.	Nabídka služeb.....	4
3.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	4

1. POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

2. NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

KONTAKTY:

telefon	775 731 342
e-mail	bogdan.blaha@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Nádražní 805/18
410 02 Lovosice

2.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis),
- Poskytnutí přenocování.

2.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Lovosice - noclehárna je součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi ambulantní služby. Jeho posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (bezpečný nocleh, hygiena, ošacení) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
 - nalezení ubytování (azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.),
 - řešení zajištění finančních prostředků,
 - nasměrování na službu, která řeší další typy nepříznivé sociální situace – nejčastěji nízkoprahové denní centrum.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let do 80 let v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez příštířeší,
- osoby v krizi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

3. NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

KONTAKTY:

telefon	775 731 342
e-mail	bogdan.blaha@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Nádražní 805/18
410 02 Lovosice

3.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí stravy nebo zajištění stravy
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (hygienický servis)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Lovosice nízkoprahové denní centrum je součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi ambulantní služby. Jeho posláním je pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává činnosti podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zajištění základních potřeb na dobu nezbytně nutnou (strava, hygiena, ošacení) a zvýšení nebo udržení návyků v těchto oblastech,
- získání základních informací a podpory při řešení nepříznivé sociální situace:
 - vyřízení osobních dokladů, zdravotního pojištění apod.,
 - obnovení přirozených vztahů (rodina, přátelé, spolupracovníci),
 - řešení závazků, nejčastěji finančních,
 - získání zaměstnání nebo jiného příjmu,
 - zprostředkování kontaktu s úřady, lékaři atd.
 - nalezení ubytování (noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna, pronájem, apod.)
 - řešení závislostí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži a ženy ve věku od 18 let neomezeně v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Konkrétně:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života
- ztráta rodinného zázemí a absence přirozených vztahů,
- malé povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- nízká odpovědnost za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků, tendence přenášení odpovědnosti na okolí.