

NADĚJE POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM
SLADKOVSKÉHO 1365, 41301 ROUDNICE NAD LABEM



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NADĚJE POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM

OBSAH

1.	POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
2.	AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY	3
2.1.	Nabídka služeb.....	3
2.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	3
3.	KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE.....	5
3.1.	Nabídka služeb.....	5
3.2.	poslání, cíl služby a cílová skupina.....	5
4.	TERÉNNÍ PROGRAMY	6
4.1.	Nabídka služeb.....	6
4.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	6
5.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	8
5.1.	Nabídka služeb.....	8
5.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	8
6.	CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	9
6.1.	Nabídka služeb.....	9
6.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina	9

1. POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctit osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

2. AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY

KONTAKTY:

telefon	416 837 233
e-mail	josef.prusa@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365
413 01 Roudnice nad Labem

2.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- ubytování – celodenní pobyt,
- umožnění přípravy teplé stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- doprovod,
- křesťanská duchovní služba.

2.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Azylový dům NADĚJE Roudnice n/L je součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazen mezi pobytové služby. Jeho posláním je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- odpovědnosti za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků,
- povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- získání a udržení si zaměstnání nebo jiného stabilního příjmu,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyřízení všech důležitých osobních dokladů,
- odchod do stabilního bydlení běžného typu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami a odpovídají kategorii v registraci. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Zámce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo
 - zdravotní stav poskytování služby vylučuje:
 - zdravotní stav zámce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - zámce trpí akutní infekční nemocí,
- Chování zámce z důvodu duševní poruchy narušuje kolektivní soužití.
- Ze strany zámce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Zámce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

3. KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE

KONTAKTY:

Telefon	777 481 218
e-mail	josef.prusa@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365
413 01 Roudnice nad Labem

3.1. NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- ubytování nejdéle po dobu 7 dnů,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

3.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat mužům ve věku od 18 let, kteří se nacházejí v krizové situaci ohrožení zdraví nebo života spojené s hrozícím bezdomovectvím, kdy přechodně nemohou tuto situaci řešit vlastními silami.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu osobám v aktuální krizové situaci k jejímu řešení. Krize musí být spjata se ztrátou bydlení.

Typy krizí: zhoršení zdravotního stavu, rozvod, smrt v rodině, požár, povodeň a další typy nečekaných událostí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Muži v krizi ve věku 18 - 64 let a bez střechy nad hlavou, kteří nezvládají situaci řešit vlastními silami.

NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zhoršení zdravotního stavu v kombinaci s bezdomovectvím,
- silné vztahové problémy, které vyústily v odchod jednoho z partnerů ze společné domácnosti,
- aktuální ztráta bydlení či nezbytných finančních prostředků vlivem nečekané události (exekuce s prodejem bytu, rozvod, úmrtí v rodině),
- aktuální ztráta bydlení vlivem přírodních živlů (povodně, požár, atd.),
- potlačení základních práv a svobod aktuálně vedoucí k ohrožení zdraví nebo života.

4. TERÉNNÍ PROGRAMY

KONTAKTY:

telefon	774 549 382
e-mail	tereza.justova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jungmannova 670
413 01 Roudnice nad Labem

4.1. NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba,
- potravinová pomoc.

4.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Roudnice nad Labem, terénní program je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazen mezi terénní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle (nebo-li cíle spolupráce) prostřednictvím individuálního plánu, a to především v následujících oblastech:

- nalezení ubytování,
- vyřízení osobních dokladů, atd.
- získání a udržení zaměstnání,
- využívání běžně dostupných služeb,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí,
- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků nejen finančních
- získání stabilního příjmu,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,
- zvýšení sebevědomí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina, včetně věkové kategorie klientů, je vymezena v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do registru je možné nahlédnout na webových stránkách

<http://iregistr.mpsv.cz/>.

KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

KONTAKTY:

telefon	778 701 864
e-mail	klara.safr@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

třída T. G. Masaryka 889
413 01 Roudnice nad Labem

5.1. NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při běžných úkonech,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

5.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním socioterapeutické dílny je poskytování dlouhodobé a pravidelné podpory lidem s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením s cílem zdokonalovat jejich pracovní návyky a dovednosti prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života a podpora soběstačnosti,
- vytváření a zdokonalování nových pracovních znalostí, schopností, dovedností a návyků,
- poskytnutí prostoru pro seberealizaci uživatelů služby a zvýšení jejich sebevědomí,
- rozvíjení a podpora účasti klienta v běžném životě ve společnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny služby patří lidé s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let.

KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

6. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

KONTAKTY:

telefon	773 756 629
e-mail	martina.abtova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Josefa Hory 903
413 01 Roudnice nad Labem

6.1. NABÍDKA SLUŽEB

- výchovně vzdělávací a aktivizační činnost,
- kontakt se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství.

6.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení v Roudnici n/L je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením nebo duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je:

- Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.
- Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.
- Podporovat klienta tak, aby mohl naplnit své konkrétní osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

Cílové oblasti služby:

- zvládnání každodenní péče o sebe sama,
- zvládnání běžného chodu domácnosti,
- zapojení se do pracovních aktivit,
- rozvoj jeho rozumových schopností,
- využívání běžně dostupných služeb,
- obnovování a posilování rodinných a přátelských vztahů,
- uplatňování jeho práv a svobod a oprávněných zájmů,
- vhodné využívání volného času,
- přijímání odpovědnosti za jeho rozhodování a jednání.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé, kteří se z důvodu svého mentálního, tělesného, kombinovaného postižení nebo duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Věkové rozmezí a specifikace nepříznivé sociální situace je se řídí platnou registrací uvedenou na webu MPSV ČR: www.mpsv.cz.

NEPŘÍZNOVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta rodinného zázemí nebo nedostatečná podpora v rodinném zázemí,
- odchod z dětského domova (osoba nemá vlastní bydlení ani dostatek prostředků na jeho pořízení),
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- pocit ohrožení nebo nejistoty,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Záměnce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo
 - zdravotní stav poskytování služby vylučuje:
 - zdravotní stav záměnce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - záměnce trpí akutní infekční nemocí,
- Chování záměnce z důvodu duševní poruchy narušuje kolektivní soužití.
- Ze strany záměnce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Záměnce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).