



NADĚJE, POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM  
SLADKOVSKÉHO 1365, 41301 ROUDNICE NAD LABEM

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE, POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM

## OBSAH

OBSAH.....	1
POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
1. AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY.....	3
2. KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE .....	4
3. TERÉNNÍ PROGRAMY .....	5
4. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY.....	6
5. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	7

## POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb.  
Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text:  
*Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.*  
(Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

# 1. AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY

## KONTAKTY:

telefon	777 481 218
e-mail	michaela.rousova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

## ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365  
413 01 Roudnice nad Labem

## NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba.

## POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- získání a udržení si zaměstnání nebo jiného stabilního příjmu,
- odpovědnosti za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků,
- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyřízení všech důležitých osobních dokladů,
- zajištění a odchod do stabilního bydlení běžného typu.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami a odpovídají kategorii v registraci. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostali.

### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA NEJISTÉ NEBO NEVYHOVUJÍCÍ BYDLENÍ V KOMBINACI S:

- nezaměstnaností,
- vztahovými problémy,
- nedostatkem prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačením základních práv a svobod,
- návratem z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatkem dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- zadlužeností,
- malým povědomím o rizicích plynoucích ze současného způsobu života.

## 2. KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE

### KONTAKTY:

Telefon	777 481 218
e-mail	michaela.rousova@nadeje.cz
Web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365  
413 01 Roudnice nad Labem

### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- ubytování nejdéle po dobu 7 dnů,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- křesťanská duchovní služba.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat mužům ve věku od 18 let, kteří se nacházejí v krizové situaci ohrožení zdraví nebo života spojené s hrozícím bezdomovectvím, kdy přechodně nemohou tuto situaci řešit vlastními silami.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu osobám v aktuální krizové situaci k jejímu řešení. Krize musí být spjata se ztrátou bydlení.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Muži v krizi ve věku 18 - 64 let a bez střechy nad hlavou, kteří nezvládají situaci řešit vlastními silami.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zhoršení zdravotního stavu v kombinaci s bezdomovectvím,
- silné vztahové problémy, které vyústily v odchod jednoho z partnerů ze společné domácnosti,
- aktuální ztráta bydlení či nezbytných finančních prostředků vlivem nečekané události (exekuce s prodejem bytu, rozvod, úmrtí v rodině),
- aktuální ztráta bydlení vlivem přírodních živlů (povodně, požár, atd.),
- potlačení základních práv a svobod aktuálně vedoucí k ohrožení zdraví nebo života.

### 3. TERÉNNÍ PROGRAMY

#### KONTAKTY:

telefon	608 728 033
e-mail	eva.zvachtova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

#### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jungmannova 670  
413 01 Roudnice nad Labem

#### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba.

#### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

##### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

##### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- nalezení ubytování,
- vyřízení osobních dokladů, atd.
- získání a udržení zaměstnání,
- využívání běžně dostupných služeb,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí,
- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků nejen finančních
- získání stabilního příjmu,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,

##### CÍLOVÁ SKUPINA

Služba poskytuje podporu lidem bez domova, osobám s nejistým a nevyhovujícím bydlením a lidem, kteří se dostali do náročné životní situace.

##### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení, bezdomovectví,
- zadluženost
- nezaměstnanost
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života
- ztráta rodinného zázemí a absence přirozených vztahů
- malé povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života

## 4. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### KONTAKTY:

telefon	778 701 864
e-mail	klara.safr@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

třída T. G. Masaryka 889 413 01 Roudnice nad Labem

### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností,
- nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- křesťanská duchovní služba.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním socioterapeutické dílny je poskytování dlouhodobé a pravidelné podpory lidem s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením s cílem zdokonalovat jejich pracovní návyky a dovednosti prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- vytváření a zdokonalování základních pracovních znalostí, dovedností a návyků,
- zvýšení nebo udržení možné míry soběstačnosti v oblasti hygieny, stravování a sebeobsluhy,
- zvýšení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím účastí v běžných aktivitách ve společnosti.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny služby patří lidé s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- snížená možnost uplatnění na otevřeném nebo chráněném trhu práce,
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- snížené sociální dovednosti v oblasti komunikace, asertivity a empatie,
- dlouhodobě nenaplněné osobní potřeby (společenské, seberealizační).

## 5. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### KONTAKTY:

telefon	773 756 629
e-mail	katerina.vaculikova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Josefa Hory 903  
413 01 Roudnice nad Labem

### NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- sociálně terapeutické činnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

### POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením nebo duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- podporování soběstačnosti klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.
- umožnění klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé ve věku od 18 do 80 let, kteří se z důvodu svého mentálního, tělesného, kombinovaného postižení nebo duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům, kteří jsou schopní základní sebeobsluhy.

#### NEPŘÍZNOVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta rodinného zázemí nebo nedostatečná podpora v rodinném zázemí,
- odchod z dětského domova (osoba nemá vlastní bydlení ani dostatek prostředků na jeho pořízení),
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- pocit ohrožení nebo nejistoty,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).