

NADĚJE POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM  
SLADKOVSKÉHO 1365, 41301 ROUDNICE NAD LABEM



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE POBOČKA ROUDNICE NAD LABEM

# OBSAH

1.	POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
2.	AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY .....	3
2.1.	Nabídka služeb.....	3
2.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	3
3.	KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE .....	5
3.1.	Nabídka služeb.....	5
3.2.	poslání, cíl služby a cílová skupina.....	5
4.	TERÉNNÍ PROGRAMY .....	6
4.1.	Nabídka služeb.....	6
4.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	6
5.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY .....	8
5.1.	Nabídka služeb.....	8
5.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	8
6.	CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	9
6.1.	Nabídka služeb.....	9
6.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	9

# 1. POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznil jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

## 2. AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A RODINY

### KONTAKTY:

telefon	416 837 233
e-mail	roudnice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365  
413 01 Roudnice nad Labem

### 2.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství,
- ubytování – celodenní pobyt,
- umožnění přípravy teplé stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- doprovod,
- křesťanská duchovní služba.

### 2.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Azylový dům NADĚJE Roudnice n/L je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazen mezi pobytové služby. Jeho posláním je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

#### CÍLE SLUŽBY

**Cílem** služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- odpovědnosti za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků,
- povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- získání a udržení si zaměstnání nebo jiného stabilního příjmu,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyřízení všech důležitých osobních dokladů,
- odchod do stabilního bydlení běžného typu.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří muži ve věku od 18 let a celé rodiny v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami a odpovídají kategorii v registraci. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- nejisté nebo nevyhovující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

## KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Zámce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo
  - zdravotní stav poskytování služby vylučuje:
  - zdravotní stav zámce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
  - zámce trpí akutní infekční nemocí,
- Chování zámce z důvodu duševní poruchy narušuje kolektivní soužití.
- Ze strany zámce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Zámce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

### 3. KRIZOVÁ POMOC PRO MUŽE

#### KONTAKTY:

e-mail	roudnice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

#### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Sladkovského 1365  
413 01 Roudnice nad Labem

#### 3.1. NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- ubytování nejdéle po dobu 7 dnů,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### 3.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

##### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je pomáhat mužům ve věku od 18 let, kteří se nacházejí v krizové situaci ohrožení zdraví nebo života spojené s hrozícím bezdomovectvím, kdy přechodně nemohou tuto situaci řešit vlastními silami.

##### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu osobám v aktuální krizové situaci k jejímu řešení. Krize musí být spjata se ztrátou bydlení.

Typy krizí: zhoršení zdravotního stavu, rozvod, smrt v rodině, požár, povodeň a další typy nečekaných událostí.

##### CÍLOVÁ SKUPINA

Muži v krizi ve věku 18 - 64 let a bez střechy nad hlavou, kteří nezvládají situaci řešit vlastními silami.

##### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- zhoršení zdravotního stavu v kombinaci s bezdomovectvím,
- silné vztahové problémy, které vyústily v odchod jednoho z partnerů ze společné domácnosti,
- aktuální ztráta bydlení či nezbytných finančních prostředků vlivem nečekané události (exekuce s prodejem bytu, rozvod, úmrtí v rodině),
- aktuální ztráta bydlení vlivem přírodních živlů (povodně, požár, atd.),
- potlačení základních práv a svobod aktuálně vedoucí k ohrožení zdraví nebo života.

## 4. TERÉNNÍ PROGRAMY

### KONTAKTY:

telefon	608 201 636
e-mail	teren.steti@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Jungmannova 670  
413 01 Roudnice nad Labem

### 4.1. NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- křesťanská duchovní služba,
- potravinová pomoc.

### 4.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Středisko NADĚJE Roudnice nad Labem, terénní program je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazen mezi terénní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se klient do své situace dostal.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle (nebo-li cíle spolupráce) prostřednictvím individuálního plánu, a to především v následujících oblastech:

- nalezení ubytování,
- vyřízení osobních dokladů, atd.
- získání a udržení zaměstnání,
- využívání běžně dostupných služeb,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí,
- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků nejen finančních
- získání stabilního příjmu,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,
- zvýšení sebevědomí.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina, včetně věkové kategorie klientů, je vymezena v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do registru je možné nahlédnout na webových stránkách

<http://iregistr.mpsv.cz/>.

## KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).



## 5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### KONTAKTY:

telefon	773 756 629
e-mail	std.roudnice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

třída T. G. Masaryka 889  
413 01 Roudnice nad Labem

### 5.1. NABÍDKA SLUŽEB

- základní sociální poradenství,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při běžných úkonech,
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### 5.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním socioterapeutické dílny je poskytování dlouhodobé a pravidelné podpory lidem s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením s cílem zdokonalovat jejich pracovní návyky a dovednosti prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života a podpora soběstačnosti,
- vytváření a zdokonalování nových pracovních znalostí, schopností, dovedností a návyků,
- poskytnutí prostoru pro seberealizaci uživatelů služby a zvýšení jejich sebevědomí,
- rozvíjení a podpora účasti klienta v běžném životě ve společnosti.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny služby patří lidé s mentálním, tělesným, duševním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let.

#### KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Ze strany zájemce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Zájemce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).

## 6. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### KONTAKTY:

telefon	773 756 629
e-mail	m.abtova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Josefa Hory 903  
413 01 Roudnice nad Labem

### 6.1. NABÍDKA SLUŽEB

- výchovně vzdělávací a aktivizační činnost,
- kontakt se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství.

### 6.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení v Roudnici n/L je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením nebo duševním onemocněním, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je:

- Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.
- Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.
- Podporovat klienta tak, aby mohl naplnit své konkrétní osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

Cílové oblasti služby:

- zvládnání každodenní péče o sebe sama,
- zvládnání běžného chodu domácnosti,
- zapojení se do pracovních aktivit,
- rozvoj jeho rozumových schopností,
- využívání běžně dostupných služeb,
- obnovování a posilování rodinných a přátelských vztahů,
- uplatňování jeho práv a svobod a oprávněných zájmů,
- vhodné využívání volného času,
- přijímání odpovědnosti za jeho rozhodování a jednání.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé, kteří se z důvodu svého mentálního, tělesného, kombinovaného postižení nebo duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci. Věkové rozmezí a specifikace nepříznivé sociální situace je se řídí platnou registrací uvedenou na webu MPSV ČR: [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz).

#### NEPŘÍZNOVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta rodinného zázemí nebo nedostatečná podpora v rodinném zázemí,
- odchod z dětského domova (osoba nemá vlastní bydlení ani dostatek prostředků na jeho pořízení),
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- pocit ohrožení nebo nejistoty,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

#### KDY NEMŮŽEME SLUŽBU POSKYTNOUT

- Služba nemá dostatečnou kapacitu
- Předchozí smlouva o poskytnutí téže služby byla vypovězena z důvodu porušení pravidel
- Služba požadovanou činnost neposkytuje ani nezprostředkovává
- Záměnce před uzavřením smlouvy nedoloží příslušné potvrzení o zdravotním stavu nebo
  - zdravotní stav poskytování služby vylučuje:
  - zdravotní stav záměnce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
  - záměnce trpí akutní infekční nemocí,
- Chování záměnce z důvodu duševní poruchy narušuje kolektivní soužití.
- Ze strany záměnce dojde dle trestního zákoníku k protiprávnímu jednání (nebezpečné vyhrožování, ublížení na zdraví atd.).
- Záměnce je ve stavu neschopnosti uzavřít smlouvu (např. opilost, jiná silná intoxikace - neschopnost se domluvit).