



# INFORMACE PRO KLIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1/4

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NADĚJE, se sídlem K Brance 11/19e, 155 00 Praha 5, IČO: 00570931, zapsaná ve Veřejném rejstříku pod spisovou značkou L 975 u Městského soudu v Praze, email: nadeje@nadeje.cz (dále jen „správce“)

Správce je poskytovatelem sociálních a zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

## II. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- a) poskytování sociálních služeb;
- b) evidence zájemců o službu včetně sociálního šetření;
- c) evidence odmítnutých žadatelů;
- d) sdělování údajů orgánu sociálně-právní ochrany dětí;
- e) ubytování cizinců v domovní knize;
- f) vykazování sociálních služeb orgánům veřejné správy;
- g) vedení depozitních pokladen (depozita klientů);
- h) poskytování zdravotních služeb;
- i) vykazování hrazených a nehrazených zdravotních služeb;

- j) sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám;
- k) organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů);
- l) vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví.

### III. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v článku II. je

- a) splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 108/2006 Sb. O sociálních službách, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele);
- b) splnění závazků ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, na jejímž základě Vám poskytujeme sociální služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně);
- c) splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně).

2/4

### IV. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních případech kromě Vás být:

- a) zákonný zástupce nebo opatrovník subjektu údajů;
- b) osoby oprávněné provádět kontrolu poskytování sociálních služeb (§ 97, 98, 99 zákona č. 108/2006 Sb.);
- c) registrující orgán v případě použití opatření omezujících pohyb osob (§ 89 zákona č. 108/2006 Sb.);
- d) soud v případě poskytování sociální služby podle § 91a, 91b z. 108/2006 Sb.;
- e) orgán sociálně-právní ochrany dětí a orgán veřejné moci v případě povinnosti sdělování údajů orgánu sociálně-právní ochrany dětí;
- f) Policie ČR v případě ubytování cizinců;
- g) poskytovatel zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

\*NADĚJE

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje subjektu údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

## V. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje obsažené v osobní dokumentaci klienta sociálních služeb jsou zpracovány po dobu nezbytně nutnou, osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Osobní údaje zpracováváné pro další účely uvedené v článku II. jsou zpracovávány po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu, po kterou budete naším klientem, a následně po dobu deseti let poté, co naším klientem přestanete být.

3/4

## VI. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- a) Právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům.
- b) Právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme.
- c) Právo na omezení zpracování, to znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit, a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy:
  - jestliže popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
  - jestliže zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
  - jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - jestliže vznášíte námitku proti zpracování uvedenou níže v článku VIII, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- d) Právo na výmaz osobních údajů. To se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování sociálních nebo

**\*NADĚJE**

zdravotních služeb. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování sociálních nebo zdravotních služeb vymazat nesmíme.

- e) Právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.
- f) Právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

4/4

## VII. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího, máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v části I. V případě, že takovou námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, když prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, když půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## VIII. POVINNÉ ZPRACOVÁNÍ A POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování sociálních a zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout sociální nebo zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst. 1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

**\*NADĚJE**