

NADĚJE POBOČKA LITOMĚŘICE  
PRAŽSKÁ 992/14, 412 01 LITOMĚŘICE



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NADĚJE POBOČKA LITOMĚŘICE

# OBSAH

1.	POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE.....	2
2.	CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	3
2.1.	Nabídka služeb.....	3
2.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	3
3.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY .....	4
3.1.	Nabídka služeb.....	4
3.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	4
4.	NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ.....	5
4.1.	Nabídka služeb.....	5
4.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	5
5.	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI .....	7
5.1.	Nabídka služeb.....	7
5.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	7
6.	AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A RODINY S DĚTMI .....	8
6.1.	Nabídka služeb.....	8
6.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	8
7.	NOCLEHÁRNA PRO ŽENY .....	10
7.1.	Nabídka služeb.....	10
7.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	10
8.	TERÉNNÍ PROGRAM.....	11
8.1.	Nabídka služeb.....	11
8.2.	Poslání, cíl služby a cílová skupina .....	11

# 1. POSLÁNÍ A ZÁSADY NADĚJE

Poslání sociální služby v příslušných dokumentech definujeme jako:

1. Poslání NADĚJE podle Stanov: Posláním NADĚJE je praktické uplatňování evangelia v životě a jeho šíření. K naplnění svého poslání užívá NADĚJE soustavu svých služeb. Praktické uplatňování evangelia, tedy křesťanské principy práce, vyjadřuje text: *Hladověl jsem, a dali jste mi jíst, žíznul jsem, a dali jste mi pít, byl jsem na cestách, a ujali jste se mne, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste za mnou.* (Bible, Evangelium podle Matouše 25,35-36)
2. Poslání příslušného programu (podle metodiky, navazuje na poslání NADĚJE).
3. Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE a příslušného programu.

Základní zásady poskytování sociálních služeb definujeme odvozeně od Kodexu etiky NADĚJE. NADĚJE a její pracovníci usilují o naplňování těchto zásad:

- a) Ctít osobní svobodu a práva každého klienta do té míry, aby zároveň nedocházelo k omezení svobody a práv druhých osob.
- b) Chovat se ke každému klientovi vždy uctivě a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jemu. Vidět v něm svého bližního a přistupovat k němu laskavě, zdvořile, s láskou a s respektem. Vytvářet atmosféru důvěry a bezpečí.
- c) Nehovořit o klientovi v jeho přítomnosti ve třetí osobě.
- d) Při poskytování služeb klienta nediskriminovat (např. z hlediska vyznání, národnosti či osobní sympatie).
- e) U každého klienta podporovat jeho rozvoj, včetně rozvoje duchovního.
- f) Nikdy klienta nepoškodit.
- g) Pracovní zatížení klienta včetně příležitostných prací je možno připustit pouze po jeho jednoznačném souhlasu, a to jen v rámci plánovaného rozvoje osobnosti.
- h) Nenechat si od klienta sloužit (ani bezplatně, ani úplatně) nepřijímat peníze ani věcné dary a žádným způsobem klienta nezneužít.
- i) Nevnášet do kontaktu s klientem své osobní problémy ani pracovní záležitosti a současně zachovávat potřebnou empatii.
- j) Nepřipustit ani náznak intimního vztahu ke klientovi nebo jeho rodinným příslušníkům, od vztahu intimního odlišovat lidský citový vztah ke klientovi.
- k) Podporovat dobrou spolupráci NADĚJE s rodinou klientů a v rámci možností též dobré vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky.
- l) Nedát ani nepůjčit klientu peníze (ani služební, ani vlastní).
- m) Zachovávat profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta.

Schváleno předsednictvem NADĚJE dne 15. března 2016

## 2. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### KONTAKTY:

telefon	777 481 216
e-mail	v.stechova@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Pražská 992/14  
Předměstí 412 01 Litoměřice 1

### 2.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### 2.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení v Litoměřicích je součástí Integračního programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi pobytové služby. Jeho posláním je poskytnout vhodné bydlení lidem s mentálním či kombinovaným postižením, kteří se z důvodu svého postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a umožnit jim žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

#### CÍLE SLUŽBY

- Podporovat soběstačnost klientů v oblasti bydlení tak, aby byli co nejméně závislí na poskytované službě a dokázali využívat své schopnosti a dovednosti.
- Umožnit klientům žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s běžným způsobem života svých vrstevníků.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu chráněného bydlení tvoří dospělí lidé od 18 do 64 let, kteří se z důvodu svého mentálního, či kombinovaného postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena klientům s lehkým a středně těžkým postižením, kteří jsou schopni základní sebeobsluhy.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta rodinného zázemí nebo nedostatečná podpora v rodinném zázemí,
- odchod z dětského domova (osoba nemá vlastní bydlení ani dostatek prostředků na jeho pořízení),
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- pocit ohrožení nebo nejistoty,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

### 3. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

#### KONTAKTY:

telefon	777415587
e-mail	<a href="mailto:std.litomerice@nadeje.cz">std.litomerice@nadeje.cz</a>
web	<a href="http://www.nadeje.cz">www.nadeje.cz</a>

#### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Pražská 992/14  
Předměstí 412 01 Litoměřice 1

#### 3.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Pomoc při osobní hygieně
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Návčik sebeobsluhy
- Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

#### 3.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

##### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním sociálně terapeutické dílny je poskytování dlouhodobé a pravidelné podpory osobám s mentálním a kombinovaným postižením za účelem zdokonalování jejich pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

##### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- vytváření a zdokonalování základních pracovních znalostí, dovedností a návyků,
- zvýšení nebo udržení možné míry soběstačnosti v oblasti hygieny, stravování a sebeobsluhy.
- zvýšení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím účastí v běžných aktivitách ve společnosti.

##### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 18 až 64 let, které vlivem snížené soběstačnosti nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

##### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- snížená možnost uplatnění na otevřeném nebo chráněném trhu práce,
- snížená schopnost postarat se o sebe sama,
- pokles schopnosti orientovat se v běžném životě,
- nedostatek možností uspokojování základních osobních potřeb (společenských, vzdělávacích, seberealizačních).

## 4. NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### KONTAKTY:

telefon	608 537 281
e-mail	<a href="mailto:nzdm.litomerice@nadeje.cz">nzdm.litomerice@nadeje.cz</a>
web	<a href="http://www.nadeje.cz">www.nadeje.cz</a>

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Osvobození 839/19  
412 01 Litoměřice 1

### 4.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnost
- Kontakt se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Základní sociální poradenství

### 4.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je součástí Integrovaného programu Naděje, v rámci něhož je zařazeno mezi ambulantní služby s možností terénního programu. Jeho posláním je dětem a mládeži v rizikové situaci vytvářet podmínky k jejímu řešení, zlepšit způsob života a sociální orientaci a záměrně podporovat pozitivní změny v jejich životě.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,
- zvýšení motivace dětí k osobnímu vzdělávání pro budoucí pracovní uplatnění,
- zlepšení školního prospěchu,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- zvýšení kontaktu se společenským prostředím,
- zvýšení nebo udržení sociálních dovedností v oblasti komunikace, empatie, asertivita,
- kooperace a vedení,
- zvýšení sebevědomí,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- získání a udržení zaměstnání,
- řešení závazků.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené nepříznivou sociální situací.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- konfliktní společenské situace (např. vandalismus, krádeže, zneužívání návykových látek, šikana),
- omezující životní podmínky (např. nedostatek financí, absence plánování, nízká zodpovědnost za vývoj života, nízký kontakt se společenským prostředím),
- nízká sociální orientace v běžných životních situacích školní problémy (např. záškoláctví, problémy s respektováním autority, agrese a konflikty vůči učitelům i spolužákům, prospěchové problémy),

- nedostatečná podpora vzdělávání a budoucího pracovního uplatnění dětí (např. nedostatečné zázemí, nízká hodnota vzdělání, negativní vzor),
- vztahové problémy,
- porušení nebo potlačení základních práv a svobod (např. zanedbávání a týrání, sexuální zneužívání),
- nezaměstnanost,
- nejisté nebo nevyhovující bydlení.

## 5. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI

### KONTAKTY:

telefon	773 743 877
e-mail	<a href="mailto:l.putnova@nadeje.cz">l.putnova@nadeje.cz</a>
web	<a href="http://www.nadeje.cz">www.nadeje.cz</a>

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Masarykova 301/21  
412 01 Litoměřice

### 5.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Křesťanská duchovní služba (fakultativní činnost)
- Základní sociální poradenství

### 5.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi ambulantní služby s možností terénního programu. Jeho posláním je pomáhat rodinám s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci ke stabilizaci situace, zlepšení životních podmínek a k zodpovědnému způsobu rodinného života. Dále poskytnutí podpory v oblasti vzdělání a osobnostního růstu dětí těchto rodin.

#### CÍLE SLUŽBY

Klientovi poskytujeme podporu tak, aby mohl naplnit své osobní cíle v následujících oblastech:

- motivace ke změně nepříznivé sociální situace a její změna,
- vytváření a zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků,
- získání příjmu a udržení zaměstnání,
- nalezení a udržení dlouhodobého odpovídajícího bydlení,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování, především u dětí,
- zvýšení sebevědomí klienta,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- vytváření pozitivních podmínek pro vzdělávání v rodině,
- zlepšení školního prospěchu dětí a spolupráce se školou,
- zvýšení motivace dětí k osobnímu vzdělávání pro budoucí pracovní uplatnění.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Rodiny s dětmi, které nejsou schopny nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, žijící v Litoměřicích a okolí (tj. do 30 kilometrů od Litoměřic).



## 6. AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A RODINY S DĚTMI

### KONTAKTY:

telefon	416 797 511
e-mail	litomerice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Želetická 2187/11  
412 01 Litoměřice

### 6.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Ubytování
- Umožnění přípravy teplé stravy
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Základní sociální poradenství
- Sociálně terapeutické činnosti
- Křesťanská duchovní služba
- Vzdělávací a volnočasové aktivity

### 6.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Posláním azylového domu NADĚJE Litoměřice je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení při návratu k běžnému způsobu života.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny **azylového domu pro rodiny** patří rodiny s dětmi (dále jen rodiny) v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami.

Do cílové skupiny **azylového domu pro ženy** patří ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou ubytování, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami.

#### CÍLE SLUŽBY – CÍLOVÁ SKUPINA RODINY S DĚTMI

Cílem služby je poskytnout podporu klientům tak, aby mohli naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálních plánů v těchto cílových oblastech:

- byli schopni zajistit běžný chod domácnosti
- obnovili své přirozené vztahy
- si zajistili jiné bydlení během pobytu v našem zařízení
- získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem
- řešili své finanční závazky
- se vyvarovali sociálně rizikovému chování a byli informováni o rizicích plynoucích z takového způsobu života
- byli aktivní v jednání s úřad při zajišťování svých práv a zájmů
- byli schopni vyhledávat zdroje, které vedou k řešení nepříznivé sociální situace
- nevytvářeli konfliktní situace ve svém sociálním prostředí
- rodiče posílili své rodičovské role a věnovali svým dětem odpovídající péči
- děti smysluplně trávily svůj volný čas a rozvíjely své nadání

#### CÍLE SLUŽBY – CÍLOVÁ SKUPINA ŽENY

Cílem služby je poskytnout podporu klientce tak, aby mohla naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících cílových oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,

- odpovědnosti za vlastní rozhodnutí a jednání, řešení vlastních závazků,
- povědomí o rizicích plynoucích ze současného způsobu života,
- získání a udržení si zaměstnání nebo jiného stabilního příjmu,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyřízení všech důležitých osobních dokladů,
- odchod do návazného bydlení.

## 7. NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

### KONTAKTY:

telefon	416 797 511
e-mail	litomerice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Želetická 2187/11  
412 01 Litoměřice

### 7.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Křesťanská duchovní služba (fakultativní činnost)
- Základní sociální poradenství

### 7.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Poslání sociální služby navazuje na poslání NADĚJE.

Posláním noclehárny NADĚJE Litoměřice je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci převážně spojené se ztrátou bydlení. Plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem je, aby klientka:

- přečkala noc v bezpečném prostředí,
- měla možnost osobní hygieny,
- získala základní informace pro řešení své nepříznivé sociální situace.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Do cílové skupiny patří ženy ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny vyřešit vlastními silami. Zároveň jejich zdravotní stav závažným způsobem nenarušuje jejich soběstačnost.

#### NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACÍ JE ZEJMÉNA:

- ztráta domova nebo bydlení
- nejisté, nevyhovující nebo ohrožující bydlení,
- nezaměstnanost,
- vztahové problémy,
- nedostatek prostředků pro zajištění běžného způsobu života,
- potlačení základních práv a svobod,
- návrat z výkonu trestu odnětí svobody a ústavní péče,
- nedostatek dovedností nezbytných pro běžný způsob života.

## 8. TERÉNNÍ PROGRAM

### KONTAKTY:

telefon	774 835 337
e-mail	teren.litomerice@nadeje.cz
web	www.nadeje.cz

### ADRESA KONTAKTNÍHO MÍSTA:

Želetická 706/9  
412 01 Litoměřice

### 8.1. NABÍDKA SLUŽEB

- Základní sociální poradenství
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Křesťanská duchovní služba

### 8.2. POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY A CÍLOVÁ SKUPINA

#### POSLÁNÍ SLUŽBY

Terénní programy jsou součástí Integrovaného programu NADĚJE, v rámci něhož je zařazeno mezi terénní služby. Posláním služby je pomáhat osobám v nepříznivé sociální situaci při návratu k běžnému způsobu života. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potencionálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Pro poskytnutí služby není rozhodující, jakým způsobem se do své situace dostaly.

#### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je poskytnout podporu klientovi tak, aby mohl naplnit své osobní cíle prostřednictvím individuálního plánu v následujících oblastech:

- zlepšení dovedností nezbytných pro běžný způsob života,
- obnovení přirozených vztahů,
- řešení závazků,
- vyřízení osobních dokladů,
- získání a udržení zaměstnání,
- získání stabilního legálního příjmu,
- nalezení dlouhodobého odpovídajícího ubytování,
- využívání běžně dostupných služeb,
- vyvarování se sociálně rizikovému chování,
- nalezení motivace ke změně nepříznivé sociální situace,
- zvýšení sebevědomí,
- řešení ochrany práv a oprávněných zájmů klienta,
- předcházení konfliktních situací v sociálním prostředí.

#### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina, včetně věkové kategorie klientů, je vymezena v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do registru je možné nahlédnout na webových stránkách <http://iregistr.mpsv.cz/>.