



SLOVNÍK POJMŮ

Pro lepší informovanost širšího okruhu lidí byl vytvořen slovník základních pojmů, se kterými se lze setkat při kontaktu s pracovníky sociálních služeb. Slovník je primárně určen zájemcům o službu, jejich zástupcům a klientům, ale mohou ho využít i návštěvy, praktikanti nebo dobrovolníci.

1/2

Individuální přístup = pracovníci v domově vědí, co jaký klient potřebuje, co zvládne, co má rád, co mu vadí. Například jeden klient potřebuje pomoc s oblékáním, pracovník mu pomůže. Jiný klient se zvládne obléknout sám, nikdo mu tedy nepomáhá.

Klíčový pracovník = pracovník, který si s klientem povídá, zajímá se o to, co by klient chtěl, co má rád, chce mu pomoci zvládnout to, co mu nejde, společně s klientem vytváří individuální plán.

Zájemce o službu = osoba, která chce nabízenou službu využít sama pro sebe.

Zástupce (zájemce o informace) = rodina, zástupce, pracovník úřadu/nemocnice nebo osoba blízká jsou osoby, které jednájí v zájmu zájemce o službu (např. v případě, kdy se zájemce nemůže jednat osobně účastnit ze zdravotních důvodů).

Opatrovník = osoba, která je pověřena zastupováním osoby omezené ve svéprávnosti dle rozsudku soudu.

Žádost = písemná žádost, jejímž vyplněním a předáním v domově včetně lékařského posudku se osoba stává žadatelem.

Žadatel = osoba, která má podanou žádost o poskytnutí služby DPSN.

Sociální šetření = setkání pracovníků domova se žadatelem u něj doma nebo tam, kde zrovna pobývá (např. v jiné sociální službě nebo v nemocnici). Na sociálním šetření zjišťuje sociální pracovníce informace o žadateli (např. co zvládne sám, s čím naopak potřebuje pomoci), zjišťuje představy a očekávání žadatele o domově, předává informace o domově a zodpovídá žadatelovy dotazy. Sociálnímu šetření může být další osoba dle přání žadatele.

Evidence = po schválení žádosti pracovníky zařízení a po sociálním šetření pracovníci zařadí žádost do evidence žadatelů.

Klient sociální služby = osoba, která byla přijata do domova na základě podepsané smlouvy o poskytnutí sociální služby. Klientem se osoba stane, protože potřebuje pomoci s něčím, co doma sama nezvládne.

Lidská důstojnost = pracovníci, klienti i jejich blízcí se k sobě vzájemně chovají slušně a s respektem. Jednání a chování každého z nás nesmí ponížit kohokoli dalšího.

Péče = poskytované činnosti, se kterými mi pracovníci pomáhají (např. oblékání, donášení stravy).

Individuální plán = při jeho vytváření a práci na něm spolupracuji se svým klíčovým pracovníkem. Je v něm to, co bych chtěl a co je pro mě důležité, co mám rád a co rád dělám, čemu se chci věnovat.

Plán péče = při jeho vytváření a práci na něm spolupracuji se svým klíčovým pracovníkem. Je v něm to, s čím potřebuji pomoc, ale i to, co zvládám a co mi jde.

Nahlížení do dokumentace = veškeré informace, které jsou o zájemcích a klientech vedeny v domově, jsou k nahlédnutí pro zájemce a klienty, případně pro jejich blízké (pokud k tomu dal klient souhlas). O nahlédnutí do dokumentace je nutné vždy požádat pečovatelku nebo sociální pracovníci.

Kontaktní osoba = hlavní osobou, kterou klient uvedl a kterou budou v případě potřeby spolupráce kontaktovat pracovníci zařízení.

Rozhodování = zájemce i klient má právo se sám rozhodovat o tom, co a jakým způsobem chce nebo nechce. Pracovníci mohou se zájemci a klienty hovořit o výhodách a nevýhodách, případně přínosech a rizicích jednotlivých rozhodnutí.

Sociální služba = pomáhá klientům zajistit vše, na co mají právo (např. sociální dávky), dále pomáhá s tím, co už klient samostatně nezvládne.

Soukromí = klientův pokoj. Pokud jde ke klientovi pracovník, vždy zvoní nebo ťuká. Po příchodu informuje klienta, proč za ním přichází.