

POSKYTNUTÍ SLUŽBY V DOMĚ POKOJNÉHO STÁŘÍ NADĚJE V OTÁZKÁCH A ODPOVĚDÍCH



NA KOHO SE MÁM OBRÁTIT, ABY MI NĚCO ŘEKL O VAŠEM DOMOVĚ?

Obraťte se, prosím, na naše sociální pracovníce (telefon 465 424 825, 775 868 262, 775 868 104) a to v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:30 hodin. Můžete také použít tuto emailovou adresu: sp.myto@nadeje.cz pro elektronický kontakt. Mnoho užitečných i zajímavých informací naleznete také na těchto webových stránkách: www.nadeje.cz/vysoke_myto.

1/6

Se sociální pracovníci se v případě zájmu také můžete dohodnout na prohlídce prostor Domu pokojného stáří Naděje (dále i DPSN).

CO MUSÍM UDĚLAT, ABYCH K VÁM MOHL/A NASTOUPIT?

Musíte si podat žádost o poskytnutí sociální služby společně s vyjádřením lékaře, pokud chcete nastoupit co nejdříve. Pokud chcete nastoupit až později, postačí podání žádosti, vyjádření lékaře dodáte až ve chvíli, kdy budete chtít nastoupit.

Předpokladem pro přijetí je také volná kapacita DPSN a možnost uspokojení potřeb konkrétního žadatele v našem domově.

KDE POTŘEBNÉ FORMULÁŘE NAJDU? JAK MÁM PAK POSTUPOVAT DÁL?

Žádost o poskytnutí sociální služby společně s vyjádřením lékaře získáte osobně v kanceláři sociálních pracovníků v přízemí DPSN. Ty Vám případně vysvětlí všechny podrobnosti. Formuláře můžete také získat u pracovníka recepce. Dokumenty jsou dále k dispozici na internetových stránkách DPSN, v sekci "Dokumenty ke stažení". Žádost nemusíte vyzvedávat osobně, může ji vyzvednout někdo z Vašich blízkých. Na vyžádání Vám formuláře můžeme zaslat poštou na Vaši adresu.

Žádost o poskytnutí sociální služby vyplňujete Vy. Vyjádření lékaře vyplňuje Váš praktický lékař. Pokud jste hospitalizován/a ve zdravotnickém zařízení, vyplňuje ji Váš ošetřující lékař. Oba formuláře zároveň pak můžete doručit do DPSN Vy osobně, někdo z Vašich blízkých, nebo je můžete zaslat poštou na naši adresu: NADĚJE, Pobočka Vysoké Mýto, Náměstí Naděje 731, 566 01 Vysoké Mýto. Další možností je zaslání vyplněných a naskenovaných formulářů e-mailem na naši adresu: sp.myto@nadeje.cz.

MÁM ZARUČENO, ŽE PO PODÁNÍ ŽÁDOSTI MĚ PŘIJMETE?

Vaše žádost bude posouzena zástupci vedení zařízení. V případě nejasností týkajících se Vašeho zdravotního stavu, může být žádost posouzena také smluvním lékařem zařízení. O výsledku posouzení budete písemně vyrozuměn/a. V případě neschválení žádosti Vám bude písemně sdělen důvod neschválení.

Po podání žádosti a jejím schválení proběhne sociální šetření, na kterém jsou přítomni nejméně dva pracovníci DPSN, Vy jako zájemce o službu, ale také další osoby dle Vašeho přání (např. rodina nebo blízké osoby). Sociální šetření se zpravidla odehrává tam, kde se zrovna nacházíte (doma, v nemocnici, v jiném zařízení sociálních služeb). Sociální šetření může proběhnout i v prostorech DPSN.

2/6

O výsledku sociálního šetření a případně o zařazení do evidence žadatelů budete písemně vyrozuměn/a. V případě odmítnutí žádosti Vám bude písemně sdělen důvod odmítnutí.

Žádosti jsou aktualizovány jednou za dva roky, sociální pracovnice zatelefonuje na Vámi uvedený kontakt k aktualizaci a případnému upřesnění informací uvedených v žádosti. Pokud se v situaci žadatele změní jakékoli podstatné informace (např. změna výše příspěvku na péči, zhoršení zdravotního stavu) nebo dojde k úmrtí žadatele, velmi prosíme o předání této informace sociální pracovníci.

JAK DLOUHO BUDU ČEKAT NA PŘIJETÍ?

Předpokladem pro přijetí je volná kapacita DPSN a možnost uspokojení potřeb konkrétního žadatele v našem domově. Čekací doba je velmi různá a pohybuje se nejčastěji v rozmezí 1 rok a déle.

CHTĚL/A BYCH SI PODAT ŽÁDOST POUZE JAKO POJISTKU AŽ SE O SEBE NEPOSTARÁM, ALE ZATÍM NASTOUPIT NECHCI. JE TO MOŽNÉ?

Ano, i to je možné. V tomto případě si budete žádost podávat do budoucna. Součástí žádosti v tuto chvíli není formulář vyjádření lékaře, který nemusíte vyplnit. Vyjádření lékaře předáte k vyplnění Vašemu lékaři až ve chvíli, kdy budete chtít do DPSN nastoupit v dohledné době.

MŮŽU NÁSTUP K VÁM ODMÍTNOUT?

Ano, můžete – telefonicky nebo písemně. Pokud později změníte rozhodnutí a budete chtít nastoupit, musíte nás opět kontaktovat a o Vašem zájmu nás informovat.

MOHU SI PODAT ŽÁDOST JEŠTĚ DO JINÉHO DOMOVA?

Samozřejmě můžete. Počet podaných žádostí do různých domovů není omezen.

MUSÍM VÁM ODEVZDAT SVÉ ÚSPORY? POČÍTAJÍ SE TAKÉ DO PŘÍJMU?

Ne. Úspory neodevzdáváte; do příjmu se nezapočítávají.

3/6

KOLIK BUDU PLATIT? ZŮSTANE MI NĚCO Z DŮCHODU?

Cena za sjednané služby se stanovuje individuálně, sestává z několika částí (ubytování, strava, platba za péči).

Ceny za ubytování a stravu najdete v aktuálním ceníku. Platby za péči jsou hrazeny ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Z výše Vašeho měsíčního příjmu Vám zůstane vždy minimálně 15% (do příjmu se nezapočítává příspěvek na péči). Vše Vám ochotně vysvětlí sociální pracovnice.

VÝŠE ÚHRADY, KTEROU KLIENT ZAPLATÍ ZA SLUŽBU, SE SKLÁDÁ ZE TŘÍ SLOŽEK:

1. úhrada za ubytování
2. úhrada za stravu
3. úhrada za péči

složka	výše úhrady
ubytování	od 229 Kč do 280 Kč za den, podle typu pokoje
stravování	105 Kč oběd, 235 Kč celodenní strava (za den) 105 Kč oběd, 235 Kč celodenní strava DIA (za den)
péče	je hrazena v plné výši přiznaného příspěvku na péči

Dalšími platbami v rámci zařízení mohou být fakultativní služby (např. doprava služebním autem mimo pravidelnou, vedení depozitního účtu).

Dále se může jednat o ostatní platby, kterými jsou míněny např. doplatky za léky, služby kadeřnice nebo pedikérky.

A CO KDYŽ MÁM MALÝ DŮCHOD?

I tak Vás můžeme přijmout. Náklady na poskytované služby jsou však ve skutečnosti mnohem vyšší než úhrady našich klientů. Rozdíl mezi platbou klienta a skutečnými náklady doplácí DPSN z dotací, grantů a z vlastních fundraisingových aktivit. Budeme proto velmi rádi, když se Vaši blízcí budou moci v případě potřeby na úhradě těchto nákladů, spojených s Vaším pobytem u nás, spolupodílet.

4/6

POKUD BUDU DELŠÍ DOBU U RODINY, KOLIK BUDU PLATIT?

Nadále hradíte ubytování; odpadá úhrada stravy (pokud je řádně odhlášena). Příspěvek na péči Vám nebude vrácen.

KDYŽ NASTOUPÍM, NEBUDU MOCI DOJÍZDĚT K MÉ LÉKAŘCE. KDO SE O MĚ POSTARÁ?

Přímo v budově DPSN, v přízemí, sídlí ordinace praktické lékařky, která přijímá také naše nové klienty. Pokud budete mít zájem, můžete se registrovat u ní.

MÁM PRAVIDELNÉ KONTROLY U ODBORNÝCH LÉKAŘŮ. JAK TO BUDE, AŽ BUDU U VÁS?

Pokud má Váš lékař svou ordinaci v naší spádové oblasti, potřebné kontroly pro Vás zajistíme. Je-li lékař mimo naši spádovou oblast, máte možnost přestoupit k lékařům stejné odbornosti aktivně působící v naší spádové oblasti.

Pokud nebudete mít zájem přestoupit k odbornému lékaři v naší spádové oblasti, potřebné kontroly si budete muset zajistit např. ve spolupráci s rodinou.

JSTE SCHOPNI SE O MNE POSTARAT, I KDYŽ ZŮSTANU ZCELA UPOUTANÝ/Á NA LŮŽKO?

Samozřejmě. Náš pracovní tým DPSN se skládá ze zdravotnického i odborného pečovatelského personálu.

KOLIK NÁS BUDE NA POKOJI?

Naše pokoje jsou jednolůžkové pro zachování Vašeho maximálního soukromí. Některé bytové jednotky mají dva jednolůžkové pokoje se společnou kuchyňkou, koupelnou a WC.

Pokoje jsou dvoulůžkové v případě manželského páru, který samozřejmě obývá jednu bytovou jednotku společně.

JAK JE TO U VÁS S JÍDLEM?

Zajišťujeme stravování pro diety č. 3 racionální (běžná), č. 4 s omezením tuků, č. 9 diabetickou a 4/9 s omezením tuku a diabetickou. Další potřeby v oblasti stravování se řeší po dohodě individuálně.

5/6

DOMA MI PRÁDLO PRALA RODINA. JAK JE TO U VÁS?

DPSN má vlastní prádelnu. Je pouze třeba, abyste měl/a své prádlo řádně označené. K tomuto účelu máme v zařízení označovací stroj, kterým Vaše prádlo označíme.

CO VŠECHNO SI MÁM DO DOMOVA VZÍT?

Před nástupem Vás kontaktuje sociální pracovnice, od které obdržíte veškeré instrukce k nástupu ústně, ale i písemně.

MŮŽU SI VZÍT DO DOMOVA SVŮJ NÁBYTEK, TELEVIZI A RÁDIO?

Samozřejmě. Toto vše můžete konzultovat s naší sociální pracovnicí. Váš nábytek však nesmí bránit v poskytování potřebné péče apod.

MÁM DOMA ZVÍŘÁTKO, MAZLÍČKA (ANDULKU, RYBIČKY, ŽELVU...). MŮŽU SI HO VZÍT S SEBOU?

Naše zařízení toto bohužel neumožňuje.

JSEM VĚŘÍCÍ. BUDU MOCI NAVŠTĚVOVAT BOHOSLUŽBY?

V přízemí DPSN se nachází tzv. modlitebna (kaple). Jedná se o prostory uzpůsobené pro ranní bohoslužby, které se zpravidla konají 4x týdně. Službu Slovem u nás zajišťují duchovní místních křesťanských církví.

JAKÉ MÁTE V DOMOVĚ KULTURNÍ AKCE?

V DPSN je několik prostor uzpůsobených pro společenská setkávání a pořádání různých kulturních akcí. Pravidelně budete moci vybírat z nabízených aktivit a činností, které pro Vás připravujeme - besedy se zajímavými hosty, besídky dětí a vystoupení studentů, hudební vystoupení apod. Denně je dle Vašich možností, nálady a chuti možné společně cvičit, zpívat nebo posedět v blízkém parčíku. Nedaleko DPSN je moderní dětské hřiště, obchod se základním sortimentem a pekárna s cukrárnou.

6/6

JAK JE TO S NÁVŠTĚVAMI A VYCHÁZKAMI?

Vycházky jsou neomezené. Při Vašem odchodu z DPSN doporučujeme informovat pracovníka recepcce. V případě potřeby doprovází klienta při vycházkách a návštěvě lékaře ošetřovatelský personál.

Návštěvy jsou možné denně a to i v případě nepřítomnosti pracovníků recepcce. Dle možností lze pro Vaše hosty využít pokoj pro hosty (návštěvní pokoj) nebo zajistit nocleh u Vás na pokoji/bytové jednotce. Tyto služby jsou zpoplatněny. Více informací Vám rádi sdělíme.

MUSÍM SE U VÁS PŘIHLÁSIT K TRVALÉMU POBYTU?

Nemusíte, ale můžete. Trvalé bydliště musí mít každý občan ČR. Přihlášení k trvalému pobytu u nás má své důvody a také výhody. Jedná se např. o:

Snazší komunikace s úřady (Státní správa soc. zabezpečení, Městský úřad a jeho příslušné odbory atd.).

Veškerá Vaše korespondence skutečně přichází k Vaším rukám.

V případě zájmu se zde můžete zúčastnit voleb (parlamentních, komunálních apod.), při sčítání lidu nedochází k nejasnostem.

Občané žijící v pobytovém zařízení sociálních služeb, kteří v něm mají trvalé bydliště, jsou osvobozeni od poplatku za popelnice. Občané s trvalým pobytem ve Vysokém Mýtě, žijící v pobytovém zařízení sociálních služeb, také neplatí poplatek za popelnice.

Občané s trvalým pobytem mimo Vysoké Mýto, mohou být od poplatku osvobozeni, a to na základě místní vyhlášky v dané obci.

Při vyřízení trvalého pobytu pomáhá klientovi sociální pracovnice.